



Edito de Monsieur Jean-Pierre Coulier, directeur des Hôpitaux Drôme Nord

La rentrée de septembre, à l'instar des mois précédents, s'inscrit dans la dynamique des projets menés aux Hôpitaux Drôme Nord. Qu'il s'agisse de la mise en service du nouvel EHPAD ou du nouveau bâtiment (pôle Femme et Enfant, bloc opératoire, plateau de chirurgie ambulatoire et d'endoscopies), nous structurons ensemble l'avenir de notre établissement tout autant que son ancrage territorial.

D'abord, les unités de l'EHPAD de Romans viennent d'emménager dans la nouvelle résidence Clairefond ; ce déménagement s'est déroulé avec succès et je remercie le personnel des unités de l'EHPAD et des services supports qui, par leur investissement et leur disponibilité, ont largement contribué à cette réussite. La configuration de ces nouveaux espaces ainsi que le matériel et les équipements installés améliorent tant les conditions d'hébergement et d'accompagnement des résidents que les conditions de travail.

Il s'agit désormais de mettre en service le nouveau bâtiment regroupant les activités du pôle Femme et Enfant, le bloc opératoire et le plateau de chirurgie et d'endoscopie, à commencer par leur déménagement prévu jusqu'à la fin du mois d'octobre. La concertation menée entre équipes techniques et professionnels des services de soins et médico-techniques a permis de conjuguer habilement dans un même temps la programmation et la coordination de ces opérations exceptionnelles avec la continuité de la prise en charge des patients.

La visite du nouveau bâtiment parle d'elle-même : le contraste entre les équipements et l'ergonomie de cette nouvelle structure avec l'existant est saisissant.

L'investissement dans des équipements de pointe offre un bloc opératoire doté des dernières technologies. La surface et l'organisation plus adaptées des locaux du plateau de chirurgie ambulatoire et d'endoscopie répondent bien davantage aux attentes actuelles sur la chirurgie. Il en ressort de riches perspectives de développement de notre attractivité et de notre activité.

Les services du Pôle Femme et Enfant bénéficieront d'améliorations attendues depuis longtemps par les parturientes, lesquelles conforteront le rôle de notre maternité et de notre service de pédiatrie-néonatalogie sur le Territoire.

Un nombre à retenir : + 150 ; ce sont les accouchements supplémentaires attendus sur 2019 par rapport à 2018 alors même que l'installation des services dans le nouveau PFE ne fait que commencer.

Bien entendu, rien n'aurait pu être mis en place sans l'investissement de l'ensemble des équipes pour leurs services et les HDN.

Dans un souci d'optimisation de fonctionnement des services et de promotion de nos activités structurellement rénovées, les Hôpitaux Drôme Nord renforceront le lien Ville-Hôpital, véritable gage d'un décloisonnement entre les deux secteurs et d'une meilleure réponse aux attentes de la population en favorisant le parcours de soins entre les professionnels libéraux et les hospitaliers.

Nous ne manquerons pas de retracer les actions menées et les avancées en faveur de cette relation Ville-Hôpital.

Je souhaite donc à toutes et à tous une excellente rentrée en renouvelant mes remerciements à l'ensemble des personnels médicaux et non médicaux de l'établissement qui, par leur investissement, lui permettent de jouer pleinement son rôle à l'échelle territoriale et sans qui les HDN ne sauraient se prévaloir de telles perspectives.

OUVERTURE DU NOUVEAU BÂTIMENT

avec Jennifer RIFFAULT, ingénieur en organisation

Les Hôpitaux Drôme Nord prennent possession de leur nouveau bâtiment. Au rez-de chaussée, sont regroupés les consultations de gynécologie obstétrique, le centre de planification et d'éducation familiale, les consultations et l'hospitalisation de pédiatrie, la maternité et la néonatalogie. Le premier étage accueille la chirurgie ambulatoire, les endoscopies, les salles de naissance, le bloc opératoire et la zone de prétraitement.

Les déménagements vont se dérouler du 23 au 28 septembre pour la totalité du rez-de-chaussée et les endoscopies à l'étage.

Pour ce qui concerne le secteur du bloc opératoire, des salles de naissance et de la chirurgie ambulatoire, le déménagement débutera le 18 octobre et s'achèvera le 22 octobre. A compter de cette date, l'unité de chirurgie ambulatoire, les salles de naissance et 4 salles du bloc opératoire seront opérationnelles. Les deux dernières salles d'opération ouvriront définitivement le 4 novembre.



PASS PÉRINATALITÉ : UNE SPÉCIFICITÉ DES HDN

avec Damien VEYRIER, cadre socio-éducatif

Les Hôpitaux Drôme Nord sont la seule entité du GHT, mais aussi l'un des rares établissements hospitaliers de la région, à posséder une Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) spécifique en matière de périnatalité. En effet, depuis 2008, la prise en charge médico-psycho-sociale fait partie de l'ADN des équipes qui accompagnent toutes les femmes enceintes, y compris celles en situation de vulnérabilité. Pour cela, un important travail de partenariat et de réseau a été réalisé avec les départements de la Drôme et de l'Ardèche ainsi qu'avec l'ensemble des acteurs de terrain, qui interviennent dans ce domaine. L'Agence Régionale de Santé (ARS) cite souvent en exemple ce dispositif et, l'Observatoire National de la Protection de l'Enfance (ONPE) y fait référence dans son nouveau dossier d'études, paru en juin 2019, sur la prise en charge des enfants de 0 à 6 ans.



La PASS s'appuie en partie autour du staff pluridisciplinaire de périnatalité* qui a été créé en 2008 et qui a regroupé 70 professionnels différents en 2018. Les situations extrêmement complexes sur le plan psycho-social y sont abordées : l'objectif est de coordonner les interventions de chacun et de proposer à la femme enceinte un accompagnement personnalisé. Dans un souci d'éthique, les situations sont présentées de manière anonyme, mais la patiente est toujours informée et un retour des échanges lui est fait systématiquement.

En 2019, autour de l'ouverture de la nouvelle maternité, les actions de réflexion vont se poursuivre. Les équipes des urgences, maternité, pédiatrie et service social vont ainsi bénéficier de formations communes et spécifiques en protection de l'enfance, mais aussi sur la virtuosité relationnelle, que l'on pourrait définir comme l'accompagnement émotionnel des situations complexes.

Les HDN organisent deux demi-journées de réflexions, baptisées Groupe Pivot Romans et animées par le docteur Oguz Omay, psychiatre en périnatalité à Lausanne, en Suisse. Au cours de celles-ci, une situation clinique sera analysée collectivement, de manière très interactive, dans ses moindres détails. La présence des professionnels qui ont réellement connu la situation permettra de mieux comprendre leurs interventions et de découvrir les enjeux de terrain.

Une centaine de professionnels extérieurs vont ainsi pouvoir bénéficier de cet espace de réflexion clinique. La première demi-journée a eu lieu le 21 juin et la seconde est prévue le 6 décembre. Face au succès rencontré, l'organisation de deux journées par an pourrait être reconduite de manière pérenne.

*pour les personnes intéressées, voir sous kaliweb, le mémoire de Christelle MOREON-GOGNIAT

LE TRAVAIL DES DIÉTÉTICIENNES THÉRAPEUTIQUES AU QUOTIDIEN DANS LES UNITÉS DE SOINS DES HDN

Rencontre avec Anne-Sophie ATTAVAY, Audrey BOMPARD, Sarah MAGNOLON, Sabrina OLLIER et Martine VERNET, diététiciennes thérapeutiques



« **A** l'hôpital, nous exerçons au sein des unités de soins. Nous intervenons exclusivement sur prescription médicale. Nous assurons la prise en soin nutritionnelle et diététique personnalisée des patients, en lien avec les équipes médicales et soignantes.

La prise en soin diététique est un ensemble d'actes de soin et de rééducation qui s'inscrit dans la coordination de la prise en charge d'un patient, en interaction avec les actes des autres professionnels. Nous définissons une démarche en soin diététique adaptée à la situation clinique de la personne soignée (diabète, obésité, maladies cardiovasculaires...). Nous intervenons notamment dans le cadre de programme d'éducation thérapeutique.

La démarche de soin diététique a pour objectif la mise en place d'un traitement nutritionnel. Elle comprend un bilan, un diagnostic et un plan de soins diététiques, une évaluation des objectifs, et si besoin, une éducation thérapeutique et un suivi de l'état nutritionnel. La prise en soin diététique fait également partie intégrante de traitements spécifiques (chirurgie digestive, greffe...) et inclut l'adéquation du repas à la prescription et aux besoins du patient.

Nous sommes conviées aux staffs pluridisciplinaires dans les services où nous intervenons, ce qui favorise le travail en collaboration et la prise en charge globale du patient. Notre champ d'intervention est très vaste. Membre du Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition (CLAN), l'équipe diététique participe activement au dépistage et à la prise en charge de la dénutrition chez les patients de plus de 70 ans. Nous recevons aussi en consultations externes des patients qui sont déjà pris en charge par les praticiens des HDN.

Nous avons également mené différents projets, ces dernières années, portant sur l'amélioration de l'équilibre des goûters en pédiatrie et de la prestation repas aux soins palliatifs, avec des présentations en assiettes et des collations adaptées aux patients. Nous assurons également un rôle pédagogique auprès des équipes soignantes à destination desquelles nous organisons des formations sur la dénutrition ainsi que sur la nouvelle version du logiciel repas ».

LIEN VILLE-HÔPITAL : RENFORCER LES RELATIONS AVEC LES PRATICIENS LIBÉRAUX

Avec Patrice CLAVAISSON, directeur adjoint en charge des affaires biomédicales et de la relation ville-hôpital



La direction des HDN est partie d'un constat : la prise en charge des patients n'est pas la même aujourd'hui qu'hier et devra encore évoluer pour répondre à différentes problématiques dont celle de la démographie médicale. L'évolution de cette prise en charge passe par une collaboration plus efficiente entre la médecine de ville et l'hôpital. Pour cela, la mise en place d'outils de communication des informations médicales (comptes rendus, résultats biologiques et d'imagerie...) est indispensable.

La direction a souhaité nommer une personne en lien avec le corps médical et la technique, c'est pourquoi cette mission a été confiée à Monsieur Patrice Clavaison, ingénieur biomédical de formation, désormais en charge de la Direction des Affaires Biomédicales et de la Relation Ville-Hôpital.

LE DÉMÉNAGEMENT DE L'EHPAD : PAROLES DE RÉSIDENT

Avec Bruno GERMAIN, président du Conseil de Vie Sociale (CVS) et résident à l'EHPAD



Dès le 4 juin, les résidents de l'EHPAD ont pris possession de leur nouveau lieu de vie. Bruno Germain, nous a confié ses impressions concernant le déménagement et l'installation.

« Le déménagement a commencé dès 8 h 30, le mardi, pour se terminer le jeudi. L'émotion était palpable, tant de la part de certains résidents qu'on sentait un peu déboussolés et anxieux, que de la part du personnel qui veillait au bon déroulement des opérations.

Le transfert s'est effectué dans d'excellentes conditions. Il faut dire que tout avait bien été préparé en amont. Nous avons pris le temps de ranger nous-mêmes, pour ceux qui le pouvaient, nos effets personnels dans des cartons qui ont été ensuite transportés directement dans nos chambres par les déménageurs. Les plus valides d'entre nous n'ont pas hésité à mettre la main à la pâte et à proposer leur aide aux personnes moins valides.

Néanmoins, il faut tout de même reconnaître que ce déménagement a parfois été source de tension pour certains résidents, qui ont été peinés de quitter des lieux qu'ils occupaient parfois depuis très longtemps. Pour eux, ce déménagement a constitué une rupture et un changement conséquent. Ici, les locaux sont beaucoup plus grands et les résidents ont encore du mal à se repérer. Il n'est pas rare de voir encore certains chercher leurs affaires ou ne plus retrouver leurs chambres.

En revanche, quel bonheur de pouvoir disposer d'une chambre individuelle avec une salle de bain privative, d'espaces spacieux et fonctionnels, de se retrouver tous ensemble dans la grande salle à manger !

Ce déménagement a permis de développer de nouveaux liens entre les résidents. En effet, les locaux, beaucoup plus spacieux, nous permettent de nous réunir dans une seule et même salle, ce qui n'était pas le cas avant.

Bon nombre d'activités interrompues en raison du déménagement vont reprendre très prochainement. Maintenant, il s'agit pour nous de nous approprier ces nouveaux lieux de vie. À nous de les faire vivre, de les embellir et de participer à leurs aménagements !».

BIBLIOTHÈQUE HOSPITALIÈRE : RÉCONFORT, DISTRACTION ET INFORMATION PAR LE LIVRE

Avec Odile VALLIER, présidente de la bibliothèque hospitalière

Présidée par Odile Vallier, la bibliothèque hospitalière est une association qui intervient dans les différentes unités hospitalières des HDN ainsi qu'à l'EHPAD. Située au rez-de-chaussée du bâtiment principal, en face des consultations, elle met à disposition, gracieusement, divers ouvrages : romans, romans policiers, romans historiques, romans du terroir, BD, revues, brochures, magazines...

Constitué de plusieurs centaines de livres, le fonds de la bibliothèque est alimenté par la générosité des donateurs ou par l'association elle-même qui procède chaque année à une cinquantaine d'achats. Une vingtaine de bénévoles se relayant par groupe, tous les lundis et mardis, en assure la permanence, de 14 h à 16 h. Celle-ci accueille les patients, les familles mais aussi le personnel souhaitant emprunter des livres ou tout simplement partager un moment de convivialité. Pour ceux qui ne peuvent se déplacer, les bénévoles vont directement dans les services, les lundis et mardis, ainsi qu'à l'EHPAD, les premiers et troisièmes mercredis du mois. L'occasion aussi pour les patients de partager un moment d'échange, de détente et de plaisir.



LA FACTURE DISSOCIÉE S'INVITE AU SELF

Avec Gilles CHAMBRY, administrateur du Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) restauration

Dans le cadre de sa politique de développement durable, la direction met en place la facture dissociée au self.

Ainsi, le forfait actuel sera-t-il remplacé par le prix unitaire de chaque plat. Chaque agent ne paiera que ce qu'il souhaite consommer sur place. Le choix d'un menu complet lui coûtera le prix du forfait actuel, soit 3,65 euros.

Cette nouvelle formule, qui prendra effet fin septembre, permettra également de limiter le volume des déchets.

LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL : LE SHIATSU AUX HÔPITAUX DRÔME NORD

Avec Sabine MERLO, directrice des ressources humaines et des affaires médicales

Dans le cadre de la mise en œuvre d'un des axes du projet social 2017-2021 relatif à la qualité de vie et au bien-être au travail, il a été mis en place, pour tous les personnels, des séances de shiatsu animées par un prestataire extérieur.

Celles-ci font l'objet d'un cofinancement au titre d'un Contrat Local d'Amélioration des Conditions de Travail entre l'établissement et l'ARS, afin que les personnels puissent en bénéficier gratuitement sur leur temps de travail.

Cette action s'inscrit dans le contexte national du paysage hospitalier où, confronté aux situations financières et aux recherches constantes d'efficacité, il est apparu important pour les Hôpitaux Drôme Nord de travailler cette thématique afin de protéger la santé physique et psychique de ses professionnels.

Programmées tous les jeudis de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30, les séances ont débuté le 14 février et se sont achevées le 4 juillet. D'une durée de 30 minutes, elles se déroulent dans une salle du service des consultations.

À partir du mois de septembre, de nouvelles plages d'une heure seront proposées aux professionnels selon un agenda à définir.

Le shiatsu est une discipline énergétique japonaise qui consiste à effectuer avec les mains des pressions et des relâchements sur les méridiens, afin de lever les éventuels blocages énergétiques.

Il se pratique habillé, en silence et sur une chaise de massage. Les bénéfiques sont l'apaisement et les séances aident à lutter contre le stress et revitalisent l'organisme en général.

Les prises de rendez-vous s'effectuent auprès du secrétariat de la DRH (tél. 04 75 05 75 41 ou secretariat.drh@hopitaux-drome-nord.fr) afin de faire le lien avec le professionnel. Elles sont réalisées en dehors du temps de travail mais comptabilisées comme du temps de travail afin de garantir les meilleurs bénéfices de ces séances.

Depuis le début de l'année 2019, les Hôpitaux Drôme Nord ont accueilli dans leurs équipes :

Magalie ADAM | adjoint administratif | UMCCD | Carole BAILLY | aide-soignante | Royans-Tourniol | Hélène BAUDRAND | praticien hospitalier | UMCCD | Gilles BESSIENE | praticien contractuel | urgences-SMUR-UHCD | Fabienne BLANC | adjoint administratif | urgences | Elodie BOURRIN | infirmière | urgences | Laurence BRULE | directrice adjointe | direction services techniques, économiques, logistiques, travaux et sécurité | François CREPIN | praticien contractuel | urgences | Laetitia DEBERNARDI | adjoint des cadres hospitaliers | direction des ressources humaines | Karine DIDIER | technicien de laboratoire | laboratoire | Lydie DODIEN | aide-soignante | Jardins de Diane | Sidonie DUCRET | praticien contractuel | gériatrie | Magali ETIENNE | aide-soignante | urgences Saint-Vallier | Sylvie FONT | adjoint administratif | consultations indifférenciées | Béatrice FOURNIER | praticien contractuel | chirurgie générale et de spécialité | Xavier FRAICHARD | infirmier | Aquarelle et Pastel | Alison GRAND | éducatrice jeunes enfants | pédiatrie | Maxime GUYON | agent des services hospitaliers | bloc opératoire | Vincenzo IORI | praticien clinicien | anesthésie bloc opératoire | Brice KOFFI | agent entretien qualifié | standard sécurité | Esther LAGRANGE | sage-femme | maternité | Marie LANOTTE | adjoint administratif | imagerie médicale | Batiste LARRIVIERE | masseur-kinésithérapeute | kinésithérapie | Guillaume LAURENT | praticien hospitalier | néphrologie | Loetitia LAURENT | infirmière | SICS Romans | Alexandre LEBLANC | médecin spécialiste | consultations d'angiologie | Marina LIVIO | psychologue | MPR Saint-Vallier | Sylvie LOPEZ | assistante sociale | PASS | Laura MEGARDON | orthophoniste | MPR Saint-Vallier | Donovan MEILHAC | agent entretien qualifié | services techniques | Caroline MEILLER | conseillère conjugale | centre de planification | Yakub MENSA | praticien attaché associé | surveillance continue | Sabine MERLO | directrice adjointe | direction des ressources humaines et affaires médicales | Joris MESSINA | agent entretien qualifié | transport RMS | Emmanuelle MICHEL | aide-soignante | Aquarelle et Pastel | Marc MORDENTI | technicien hospitalier | blanchisserie | Christian MOUKTARIAN | ouvrier polyvalent qualifié | cuisine | Christine MOUNAYER | praticien hospitalier | soins palliatifs | Safia OUALID | agent des services hospitaliers | Hermitage | Kelly PICCIONE | agent des services hospitaliers | médecine | Thomas POLGUER | praticien hospitalier | chirurgie générale et de spécialité | Philippe POUSSIER | directeur adjoint | EHPAD | Rozenn PRUNIER | IBODE | bloc opératoire | Lucie RAMAT | adjoint administratif | consultations indifférenciées | Julia RIFFAULT | techniciens supérieur hospitalier | production GCS | Julien SANCHEZ | agent des services hospitaliers | imagerie médicale | Jessica SORANZO | aide-soignante | Monts du matin | Thierry STOULS | praticien hospitalier | surveillance continue | Raphaël THERON | agent des services hospitaliers | SMUR | Jérôme UGHETTO | praticien contractuel | urgences | Elisa VILCOT | infirmière | chirurgie orthopédique | Marie-Elisabeth VOTTA | cadre supérieur de santé | pôle gériatrique | Patrick VOTTA | FF directeur adjoint | direction du système d'information hospitalier | Medhi ZIAINA | attaché d'administration hospitalière | direction des finances

Directeur de la publication : Jean-Pierre COULIER

Rédaction : Gilles CHAMBRY et Christine BALLAND-LADANNE,

avec la participation de :

Anne-Sophie ATTAVAY, Audrey BOMPARD, Martine CHAIX, Patrice CLAVAISON, Bruno GERMAIN, Sarah MAGNOLON, Sabine MERLO,

Sabrina OLLIER, Jennifer RIFFAULT, Martine VERNET, Damien VEYRIER, Odile VALLIER

Maquette : Christine BALLAND-LADANNE - Impression : imprimerie SOUQUET