



Lettre d'information interne

N°13 JANVIER 2020

Édito

Les économies réalisées depuis 2013, la reprise de l'activité depuis 2018, l'ouverture de deux nouveaux bâtiments en 2019 et le retour à l'équilibre budgétaire en 2020-2021 pour les Hôpitaux Drôme Nord : voici, en quelques données, l'aboutissement des mesures de réorganisations conduites dans l'établissement. Aucune de ces actions n'aurait pu être menée à bien sans l'implication de l'ensemble des professionnels qui sont restés motivés et investis dans leurs fonctions, pour leur hôpital, en cette période difficile. Pour toutes ces raisons, je tiens à les saluer et à les remercier personnellement.

L'ouverture du nouveau bâtiment constitue désormais un levier d'attractivité en termes d'activités et de recettes supplémentaires pour les Hôpitaux Drôme Nord. Elle vient désormais renforcer les actions menées en faveur du retour à l'équilibre financier fondé essentiellement sur des mesures d'économies retenues par l'Agence Régionale de Santé ou mises en œuvre dans le cadre des orientations nationales récentes : structuration des parcours de soins, performance interne et optimisation des fonctions dévolues au GHT.

Conjugué aux effets du nouveau bâtiment sur l'activité et à la reprise à la hausse des recettes, l'ensemble de ces mesures de réorganisations promues par les Hôpitaux Drôme Nord offre à elles seules les perspectives de retour à l'équilibre budgétaire. Le déficit initial est ainsi en passe d'être résorbé mais également celui dû au transfert de l'activité de psychiatrie vers le Centre Hospitalier Drôme Vivarais en juin 2016.

Du point de vue financier, l'achèvement en 2019 des deux opérations majeures de travaux «nouveau bâtiment et nouvel EHPAD site de Romans» et la finalisation de leurs plans de financement ont permis de résorber les problèmes de trésorerie rencontrés en 2019 pour le paiement des fournisseurs. Ainsi, les projections réalisées offrent des perspectives de stabilité financière dans la poursuite de la politique d'investissements initiée depuis 2014 et indispensables à l'attractivité des deux sites des Hôpitaux Drôme Nord.

Les résultats obtenus avec la mise en œuvre du plan de retour à l'équilibre et l'ouverture du nouveau bâtiment dédié au pôle Femme et Enfant et au plateau chirurgical font désormais de notre établissement un incontournable sur le Territoire et renforcent son attractivité sur sa zone de soins. Modernisation, ergonomie et amélioration des conditions de travail sont désormais au rendez-vous pour une nouvelle dynamique locale à l'impact territorial. L'image des Hôpitaux Drôme Nord n'est plus la même.

Les propositions d'organisations territoriales entre les Hôpitaux Drôme Nord et le Centre Hospitalier de Valence s'inscrivent dans cette logique et constituent la clé d'une dynamique territoriale telle qu'attendue entre deux établissements de cette taille. Indispensables à l'amélioration des indicateurs de santé et à la réduction des fuites, elles ne pourront que renforcer la structuration de l'offre de soins sur le Territoire.

En matière d'investissements, outre l'acquisition d'un deuxième scanner et d'une troisième IRM «GIE» pour 2020, nous sommes aujourd'hui en mesure d'inscrire à notre plan d'investissements l'habillage des façades et le remplacement des fenêtres du bâtiment principal du site de Romans.

Cette opération s'avère indispensable, à la fois en termes d'humanisation, puisqu'elle participe à l'amélioration des conditions d'hébergement des patients, de réalisation d'économies d'énergie, mais aussi en termes d'attractivité pour le recrutement de personnels et la croissance de nos activités et de nos recettes.

Le site de Saint-Vallier n'est pas en reste et nos efforts d'investissements doivent être orientés vers la restructuration du Pôle Médico-Social «partenariat avec un EHPAD privé et reconstruction des Jardins De Diane» et la construction d'un nouveau bâtiment de Médecine sur ce site.

Au regard de l'ensemble des éléments ci-dessus, nous allons intensifier nos actions en faveur de l'amélioration des conditions de travail avec notamment la mise en place d'un comité de pilotage dédié et la poursuite des travaux d'ores et déjà engagés en ce sens. Cet objectif doit constituer une priorité.

Les Hôpitaux Drôme Nord sont désormais dans une situation qui leur permet à la fois de mieux répondre aux besoins de santé en particulier ceux de la Drôme Nord, de contribuer à l'amélioration des indicateurs de santé, mais aussi de permettre à une population en partie défavorisée de trouver une réponse adaptée et de proximité en matière de santé sur notre Territoire.

Au seuil de cette nouvelle année, je tiens à renouveler mes remerciements à l'ensemble des membres du personnel pour s'être impliqués au profit des patients et de leur famille et plus largement de notre établissement, et à leur présenter tous mes vœux pour l'année 2020.

> Jean-Pierre Coulier, directeur des Hôpitaux Drôme Nord

Zoom sur le nouveau bâtiment et le schéma directeur immobilier

Le nouveau bâtiment est le fruit d'une réflexion architecturale et hospitalière commune à laquelle ont participé tant les experts que les personnels hospitaliers : médicaux, non médicaux, experts en hygiène, sécurité informatique, logistique, biomédical... Le programme a ainsi été défini par et pour les utilisateurs, usagers comme professionnels.

Le rez-de-chaussée regroupe ainsi les zones de consultations et d'hébergement, à savoir : la maternité, les soins intensifs de néonatalogie, la pédiatrie, les consultations de gynécologie obstétrique, le centre de planification et d'éducation familiale et les consultations pédiatriques.

L'accès au plateau technique se fait par le 1^{er} étage où se situent la chirurgie ambulatoire, les endoscopies, les salles de naissance et le bloc opératoire.

À l'image de l'offre proposée, l'esthétique des lieux a été particulièrement soignée - tant au niveau des chambres que des salles d'accouchements et contribue à ce que chaque parturiente se sente apaisée et bien accompagnée, indépendamment de toute contrainte propre à une prise en charge hospitalière. La qualité est ainsi le paradigme de cette nouvelle maternité.

Les 6 salles d'opérations offrent une concentration importante de dernières technologies biomédicales en date. Dotées de l'imagerie 3D, elles sont également équipées d'outils d'intégration vidéo et de gestion numérisée des informations médicales. Cette technologie permet un accès instantané et sécurisé aux différentes interfaces hospitalières, telles que le dossier patient informatisé, le PACS (système de communication et d'archivage de l'imagerie médicale), la plateforme de consultations des résultats d'analyses biologiques. L'accent a ainsi été mis sur la sécurité des soins et la réduction des techniques invasives. Sur cette base modernisée, les Hôpitaux Drôme Nord offrent les spécialités chirurgicales suivantes : orthopédique et traumatologique, digestive et urologique, ophtalmologique puis ORL et gynécologique, ces deux dernières étant agréées pour la chirurgie oncologique. Sécurité et modernisation des soins mais aussi réduction des délais d'attente sont au programme. L'agencement structurel permet aux professionnels d'optimiser au mieux la gestion des salles de bloc et du circuit patient.

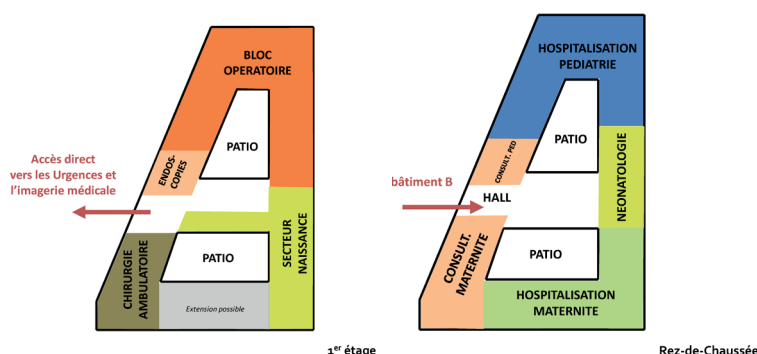
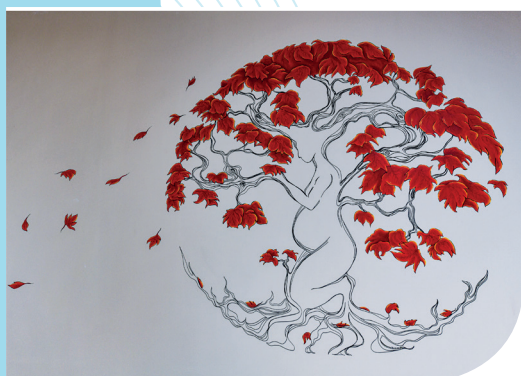


Schéma général du bâtiment B

À ce nouveau bloc opératoire sont associés un plateau de chirurgie ambulatoire de 10 places ainsi que 2 salles d'endoscopies, garantissant à l'établissement un positionnement renforcé pour l'avenir avec le développement exponentiel de la chirurgie et des actes ambulatoires.

> *Laurence Brulé, directeur adjoint services techniques, économiques, logistiques, travaux et sécurité*

Les salles de naissance aux couleurs des quatre saisons pour célébrer la maternité



Les magnifiques fresques qui habillent les salles de naissance de la nouvelle maternité ont été réalisées par Marion Brulebois, sage-femme des HDN.

S'inspirant de l'arbre de vie, avec ses racines s'enfonçant profondément sous terre et ses branches dirigées vers le ciel, les quatre fresques célèbrent

la maternité et l'épanouissement de la femme enceinte.

Chaque salle de naissance rappelle le cycle des saisons. Le printemps est associé au cerisier, l'été au ginkgo biloba, l'automne à l'érable et l'hiver à un arbre enneigé.

Financées par Les amis de la mat', ces quatre fresques ont nécessité 176 heures de travail.

Encore un grand merci à Marion !

L'aménagement des extérieurs

L'année 2020 marquera également le début de l'aménagement des extérieurs des HDN et contribuera au projet d'humanisation des locaux.

Le parking situé derrière le bâtiment H "moyen séjour" sera agrandi et aménagé suite au démontage et à l'évacuation du préfabriqué utilisé par les services sociaux. Les façades du bâtiment historique vont être habillées, dans un souci d'économie d'énergie, de confort pour les patients et les soignants, d'esthétique et d'attractivité.

Les circulations et les parkings seront revus laissant place à des espaces de déplacement et de stationnement sécurisés pour les mobilités douces.

Des espaces d'agrément et de détente végétalisés à usage des patients, des familles, du personnel et des visiteurs sont également prévus.

Pour accompagner le développement du centre hospitalier et en améliorer la desserte, un giratoire va être créé sur l'avenue Geneviève de Gaulle-Anthonioz. Il permettra à la fois de réorganiser et de sécuriser l'accès aux HDN, mais aussi de relier directement la route de Marie "côté résidence Clairefond" via une nouvelle voie de desserte.

Notre projet d'humanisation des services est ambitieux. Il vise à associer la prise en charge optimale des patients à l'épanouissement des professionnels de santé, tout en s'inscrivant dans une démarche de développement durable avec à la clé une attractivité pour notre hôpital décuplée.

> *Laurence Brulé, directeur adjoint services techniques, économiques, logistiques, travaux et sécurité*



La modernisation du patrimoine immobilier des HDN site de Romans pour gagner en attractivité



Après 2021 : des flux de circulations réorganisés et un site végétalisé parfaitement intégré dans son environnement

Logiciel théo : une meilleure programmation des demandes de transport

Le transport interne des patients est une mission assurée par les brancardiers, agents des Hôpitaux Drôme Nord ; ils assurent l'ensemble des mouvements des patients et garantissent leur sécurité, leur confort et le respect de la confidentialité des informations les concernant.

Les Hôpitaux Drôme Nord viennent d'acquérir le logiciel de brancardage THEO, outil qui permet une meilleure programmation des courses.

Ce logiciel gère l'ensemble des demandes formulées par tous

les services de l'hôpital, programme et attribue les courses en fonction des besoins du patient, des contraintes des services et des disponibilités des brancardiers.

Chaque brancardier est désormais doté d'un terminal type smartphone et reçoit, dans la plus grande confidentialité, les informations sur le patient qu'il devra prendre en charge ; ce terminal permettra aussi un meilleur contrôle de l'identité du patient transporté en scannant le code barre du bracelet.

> *Sylvia Baverey, ingénieur organisation logistique*



Gestion de crise lors de l'épisode neigeux

Face à l'épisode neigeux sans précédent qui a particulièrement touché la Drôme le 14 novembre dernier, l'ensemble des services des HDN a réagi avec professionnalisme et efficacité, pour garantir la continuité de l'accueil et la prise en charge des patients.

La cellule de crise, composée de membres de la Direction, de médecins, de paramédicaux et des responsables des services techniques, logistiques, sécurité et informatique s'est réunie à plusieurs reprises et a défini les actions permettant de répondre à cette situation exceptionnelle :

- hébergement provisoire, dans l'ancienne maternité, pour les personnels ne pouvant regagner leur domicile le soir ou prendre leur poste le lendemain matin,
- mise en route des groupes électrogènes pour compenser l'absence d'électricité,

- livraison anticipée des repas pour les différents sites,
- déneigement et déblaiement des accès sur les deux sites, en collaboration avec les services de la Ville,
- accueil de patients en difficulté à leur domicile et dépendant d'appareils d'assistance respiratoire,
- utilisation de lignes spécialisées et portables, pour pallier les difficultés de communication.

La Direction remercie à nouveau tous les personnels qui ont permis d'assurer la continuité des soins dans ces conditions d'exercice exceptionnelles.

> *Sabine Merlo, directeur adjoint ressources humaines et affaires médicales*

Dossier patient informatisé

Le logiciel EASILY, outil développé par les Hospices Civils de Lyon est le dossier patient informatisé «DPI» qui a été retenu par le GHT Nord Drôme Vivarais.

Il remplacera progressivement les logiciels ORBIS, pour la partie bureautique et Cristal Link, pour la partie prescription, implantés actuellement sur les sites des Hôpitaux Drôme Nord. Afin de déployer ce logiciel dans les meilleures conditions dans tous les services de l'établissement, des groupes de travail ont été créés pour les différents modules qui constituent ce DPI. Ces groupes de travail sont composés d'une représentation de tous les professionnels participant, directement ou indirectement, à la prise en charge des patients. Le déploiement de cet outil se déroulera sur deux ans, 2020 et 2021.

> Gilles Chambry, directeur adjoint système d'information hospitalier



APCH : une grande diversité de prestations à tarifs préférentiels

AMICALE DU PERSONNEL DE L'HOPITAL

L'Amicale du Personnel du Centre Hospitalier est une association Loi 1901. Son fonctionnement est assuré par des bénévoles, actifs et retraités, des Hôpitaux Drôme Nord, et, au quotidien, par une personne salariée de l'association, deux jours par semaine. Son objectif principal : créer et resserrer les liens entre les membres du personnel hospitalier et donner accès à un éventail de prestations à des prix préférentiels.

L'adhésion à l'Amicale est ouverte à tous les personnels des HDN, qu'ils soient en activité ou bien en retraite moyennant une cotisation annuelle de 20 euros. L'adhésion est valable pour toute la famille (conjoint et enfants à charge) sur l'année civile en cours (1^{er} janvier au 31 décembre).

Au service de chaque adhérent, l'Amicale propose : une réduction sur le tarif mutuelle EVOI et SAMIR, une carte et carnet PASSTIME à prix préférentiel, une billetterie à prix réduit, des réductions chez les commerçants locaux, des commandes groupées, des produits en vente directe et des expositions-ventes.

Elle organise également la journée de Noël des enfants du personnel.

Toutes les listes, informations, bons de commande, catalogues sont à votre disposition au bureau de l'Amicale situé au rez-de-chaussée du bâtiment H, les mardis et jeudis de 9 h 30 à 12 h et de 12 h 30 à 16 h 30.

Contact : tél. : 04 75 05 78 90 (ligne directe) - courriel : apch@hopitaux-drome-nord.fr

> Danielle Pelardy, secrétaire de l'APCH

> Ils ont rejoint les HDN

ADAM Magali | adjoint administratif | unité médico-chirurgicale de courte durée ; ALBASINI Sacha | adjoint administratif | anesthésie et chirurgie ambulatoires ; AMICHE Christophe | ouvrier professionnel qualifié | cuisine ; ARCHIER Nadina | agent d'entretien qualifié | cuisine ; AUBRIOT Megane | masseur kiné | kinésithérapie ; BAUDY Colleen | agent des services hospitaliers | Monts du matin-Prele ; BERTONI Océane | infirmière | soins suite et réadaptation ; BINEAU Karen | aide-soignante | endoscopies ; BLANC Fabienne | adjoint administratif | urgences Romans ; BOISSIEUX Colleen | agent d'entretien qualifié | entretien hôtelier ; BOURRETTE Denis | agent d'entretien qualifié | transports ; BOUVAREL Marielle | agent des services hospitaliers | bio nettoyage ; BINEAU Karen | aide-soignante | endoscopies ; BROSSARD Marine | infirmière | chirurgie générale ; BRULE Laurence | directeur adjoint | direction des services techniques, économiques, logistiques, travaux et sécurité ; CHAIZE Cassandra | infirmière | neurologie ; CLUZE Jean-Alexandre | agent des services hospitaliers | unité d'hospitalisation de courte durée ; DEROUSSIN Mégane | aide-soignante | soins de suite et réadaptation ; DORILLE Anaïs | aide-soignante | urgences Romans ; FONT Sylvie | adjoint administratif | urgences Romans ; FRAICHARD Xavier | infirmier | Aquarelle et Pastel ; GIRONDEL Estelle | infirmière | médecine polyvalente ; GUENOLE Manon | aide-soignante | médecine polyvalente ; GUEYRAUD Sandrine | agent des services hospitaliers | Dune et Lagon ; GUILLOT Cécile | aide-soignante | Aquarelle et Pastel ; GUYON Maxine | agent des services hospitaliers | Jacquemart - Chambaran ; LAUTARD Véronique | agent des services hospitaliers | Aquarelle et Pastel ; LEBAILLY Océane | aide-soignante | Les Jardins de Diane ; LEUILLIER Hugo | agent d'entretien qualifié | transports ; MAGNOLON Sarah | diététicienne | diététique ; MANDIER Gabin | infirmière | surveillance continue ; MARROCCO Angélique | agent d'entretien qualifié | entretien hôtelier ; MARTIN Manon | aide-soignante | unité d'hospitalisation de courte durée ; MATHIEU Philippe | agent d'entretien qualifié | bio-nettoyage ; MEILHAC Donovan | agent d'entretien qualifié | services techniques ; MERLO Sabine | directeur adjoint | direction des ressources humaines ; MOUSSOUNI Fatima | adjoint administratif | direction des services techniques, économiques, logistiques, travaux et sécurité ; OLLIVEIRA REIS LIVIO DE ABREU Marina | psychologue | médecine physique et réadaptation ; PAPON Samuel | aide-soignant | urgences Romans ; PENEL Mélanie | infirmière | cardiologie ; PERRET Sandy | agent des services hospitaliers | EHPAD indifférencié ; PLANTA Elisabeth | agent des services hospitaliers | bio-nettoyage ; PONCE Laetitia | agent d'entretien qualifié | cuisine ; POTIN Claudia | aide-soignante | Monts du Matin-Prele ; REVOIRON Ludvine | agent des services hospitaliers | EHPAD indifférencié ; ROBIN Claire | aide-soignante | urgences Saint-Vallier ; ROMETTE Clémence | infirmière | neurologie ; SAIDI Nael | infirmière | gériatrie court séjour ; SANCHEZ Warda | agent des services hospitaliers | EHPAD indifférencié ; SORIANO Deborah | agent d'entretien qualifié | entretien hôtelier ; TANCHON Cindy | aide-soignante | urgences Romans ; TOUROUSE Marie | agent des services hospitaliers | Les Jardins de Diane ; TRIAES Marie Irène | agent des services hospitaliers | Dune et Lagon ; VACHER Cécilia | infirmière | urgences Saint-Vallier ; VALETTE Sabrina | agent des services hospitaliers | Aquarelle et Pastel ; VIALLET Cécile | aide-soignante | surveillance continue ; VINDOLET Jordan | agent des services hospitaliers | Jacquemart - Chambaran

Directeur de la publication : Jean-Pierre COULIER - Rédaction : Gilles CHAMBRY
Maquette : travailassocie.com - Impression : Imprimerie SOUQUET
www.hopitaux-drome-nord.fr

Site de Romans

607 avenue Geneviève de Gaulle-Anthonioz
BP 1002 - 26102 ROMANS-SUR-ISÈRE Cedex
Tél. 04 75 05 75 05 - contact@ch-hdn.fr

Site de Saint-Vallier

Rue Pierre Valette
BP 30 - 26241 SAINT-VALLIER
Tél. 04 75 23 80 00 - contact@ch-hdn.fr

