

la lettre d'information médicale

Édito

N°10 MARS 2023



Conjuguer savoir-faire et faire-savoir

À l'heure des chaînes d'information en continu, des réseaux sociaux multiples, de l'individu hyperconnecté, il peut sembler paradoxal de manquer de communication. Et pourtant nous ne connaissons pas forcément ce qui se passe au plus près de chez nous, comme si toute distance nivelée, la proximité s'éloignait. L'hôpital est resté longtemps étranger à toute communication proactive. Ce qui s'y faisait étant connu via le bouche-à-oreille et les relations confraternelles. Nul besoin de valoriser le travail effectué, puisque l'hôpital demeurerait la solution de recours obligée. Promouvoir les compétences internes, les nouvelles technologies à disposition, n'était pas dans notre ADN.

Oui mais voilà, si on parle d'offre de soins, cela veut bien dire que l'on choisit parmi une offre. Peut-être pas comme pour un restaurant ou un coiffeur, mais où trouver la bonne information ? Qui mieux que nous, acteurs de l'hôpital, pour faire connaître les compétences que nous avons, les nouvelles prises en charge que nous développons. Il ne s'agit pas de faire parler de soi pour le seul principe d'exister et de se retrouver au sommet des moteurs de recherche, mais bien d'informer les acteurs de santé, les patients que vous êtes sur l'état de santé de votre hôpital.

Bien sûr que le monde de la Santé ne va pas bien, que les vocations sont plus rares, ou plutôt que les vocations d'aujourd'hui ne sont pas prêtes à tout sacrifier. Pour autant, le sens de l'engagement perdure, et lorsque l'humanité reste au centre du projet de soins, alors le recrutement n'est pas un problème. C'est justement parce que nous traversons cette période de tension de ressources humaines que nous devons continuer à innover, à porter plus haut notre savoir-faire, pour gagner à la fois en attractivité, et en qualité de prise en charge.

La dynamique de notre établissement est au rendez-vous, tant sur le plan quantitatif avec une hausse d'activité en 2022, que qualitatif, avec la certification de l'établissement par la Haute Autorité de Santé, mention « qualité de soins confirmée ». Notre savoir-faire a été pleinement reconnu par l'Agence Régionale de Santé, en inscrivant les Hôpitaux Drôme Nord comme l'un des établissements pivots du nouveau Groupement Hospitalier de Territoire Drôme-Ardèche-Vercors.

Tant sur le plan des innovations médicales, telles les boucles hybrides en diabétologie, que sur celui de « l'expérience patient », en passant par des avancées en matière numérique, vous découvrirez dans ce numéro, le résultat des batailles que nous avons menées, que nous menons, dans le seul but de maintenir et développer une offre de soins de qualité et de proximité. Comptez sur nous pour continuer à avoir de l'ambition, terreau des réussites de demain.

En vous souhaitant bonne lecture.

Docteur Françoise CELLARD
Présidente de la Commission médicale d'établissement

Expérience patient : un levier d'amélioration des pratiques

La prise en compte de l'expérience patient constitue l'un des axes stratégiques du projet qualité/gestion des risques 2022-2026 des Hôpitaux Drôme Nord. Au-delà de la satisfaction du patient sur sa prise en charge, l'établissement s'attache désormais à son expérience et son vécu. Une véritable opportunité pour faire évoluer les pratiques.

Ensemble des interactions et des situations vécues par les patients ou par leur entourage, au cours de leur parcours de santé, l'expérience patient est un levier d'amélioration des pratiques. Pour recueillir le ressenti du patient, plusieurs techniques sont utilisées afin de dégager des axes d'amélioration dans les pratiques de l'établissement. En place depuis 2016, le dispositif e-Satis permet de mesurer la satisfaction et l'expérience des patients ayant été hospitalisés, grâce à des questionnaires développés et validés par la Haute Autorité de Santé. Adaptés au type de séjour (soit plus de 48 h en médecine, chirurgie ou obstétrique, soit en soins de suite et de réadaptation), ils mesurent l'appréciation des patients sur la qualité des différentes composantes de leur prise en charge : humaines, techniques et logistiques. De même, les commentaires libres des patients, *verbatim*, recueillis à la fin des questionnaires, sont extraits de la plateforme nationale e-Satis et transmis aux équipes médicales et paramédicales. Les retours des patients sont analysés et exploités pour la mise en place d'actions concrètes. S'inspirant du shadowing, une méthode américaine qui invite à suivre le patient comme son ombre, la méthode AMPATTI (Amélioration du Parcours vécu par le patient et/ou son entourage par immersion), a été déployée au sein de l'établissement. Elle consiste à suivre un patient volontaire sur un parcours de soins ou une partie de son parcours en temps réel de façon à recueillir son ressenti, qu'il soit exprimé de façon verbale ou non verbale. Concrètement, il s'agit de considérer le parcours à travers les yeux du patient, afin de pouvoir ensuite déployer des actions d'amélioration au plus près des attentes et des besoins du patient. La mise en place prochaine d'un questionnaire PROMs (Patient Reported Outcome Measures) à l'adresse des patients opérés pour une prothèse de hanche permettra de recueillir leurs avis concernant les résultats des soins et la qualité de prise en charge dont ils ont bénéficié. Toujours dans une volonté continue d'amélioration de la prise en charge des patients dialysés, le service d'hémodialyse collabore, depuis l'automne dernier, avec un *patient expert* formé à l'éducation thérapeutique. Prochainement, un *patient témoin* interviendra dans le programme d'éducation thérapeutique du service d'endocrinologie. Il viendra témoigner sur sa propre expérience, son vécu et les moyens mis en œuvre pour résoudre les difficultés rencontrées. Un temps d'échanges qui viendra renforcer chez ses pairs leur pouvoir d'agir sur leur prise en charge.

Patient expert : un nouvel acteur du système de santé

Ancien patient du service d'hémodialyse formé à l'éducation thérapeutique et président de l'association France rein Drôme-Ardèche, Patrick Simon s'est engagé au cœur de la relation de soin en qualité de patient expert dans le service d'hémodialyse.



« J'avais 35 ans quand on m'a diagnostiqué une insuffisance rénale. Dans un premier temps, j'ai été dialysé au centre d'hémodialyse des Hôpitaux Drôme Nord, avant de choisir un traitement par auto dialyse. En 1992, je subis une 1^{ère} greffe puis une 2^{ème} six ans plus tard. Déjà engagé au sein de l'association France Rein Drôme Ardèche depuis 1990, d'abord en tant que secrétaire puis ensuite en tant que président, j'ai décidé de mettre mon vécu au service des patients qui souffrent de la même pathologie. Mon rôle au sein du service est encadré par une charte que j'ai signée. Je suis soumis aux mêmes règles de responsabilité que les soignants en matière de confidentialité et de secret médical. Je participe à la relecture des documents qui sont remis aux patients du service, afin d'apporter mon regard de soigné en complément de celui du soignant. Je suis disponible pour rencontrer les patients qui souhaitent échanger sur leur parcours de soins et leur projet de vie avec la dialyse. Accompagner, écouter, informer, soutenir, rassurer les patients à différentes étapes de leur maladie constituent l'essentiel de ma mission dans le service d'hémodialyse. »

Une activité dynamique dans de nombreux secteurs en 2022

L'année 2022 a été marquée par une activité dynamique sur de nombreux secteurs autant en hospitalisation qu'en activité externe. En hospitalisation, le nombre de séjours s'élève en 2022 à 29 491 contre 28 936 l'année précédente, soit +2%. Par rapport à l'année 2019, considérée comme période de référence, la progression est de +8%, témoignant du développement à l'œuvre depuis ces deux dernières années. Des évolutions significatives sont observées sur la chirurgie (ambulatoire et conventionnelle), la médecine de Saint-Vallier et l'endocrinologie. Par ailleurs, l'unité de Soins Palliatifs a été valorisée en 2022 dans le cadre de la labellisation. Concernant l'activité externe, la progression sur 2022 est également positive. Les passages externes aux urgences évoluent de +11%. Quant aux consultations programmées, elles évoluent de +12% sous l'effet du développement du plateau de consultations de Romans (ophtalmologie, chirurgie, anesthésie) et de l'activité en imagerie (notamment en lien avec l'exploitation d'un second scanner et d'une troisième IRM). En 2022, de nombreux établissements publics de santé ont été en grandes difficultés pour maintenir leurs activités. Dans ce contexte, ces évolutions positives permettent d'asseoir notre rôle sur le territoire. Enfin, les recettes générées par cette activité supplémentaire participent à l'amélioration de la trajectoire financière dégradée de l'établissement. Ces perspectives sont très encourageantes pour l'avenir des HDN !

Boucle Fermée Hybride : une technologie innovante dans le traitement du diabète de type 1

Disponible depuis un an et demi, la Boucle Fermée Hybride est une thérapie innovante dans le traitement du diabète de type 1. Le Dr Blanc-Bernard, cheffe du service d'Endocrinologie nous présente cette technologie.



Comment fonctionne ce nouveau dispositif ?

« La boucle fermée hybride est une solution de délivrance automatisée d'insuline, qui améliore le contrôle glycémique des patients et allège considérablement la charge mentale associée à la maladie. Elle associe un capteur chargé de mesurer le glucose en continu, une pompe destinée à délivrer l'insuline et un algorithme d'intelligence artificielle, qui détermine les besoins en insuline de l'utilisateur. La dose d'insuline est ajustée si le niveau de glucose du capteur est inférieur ou dépasse le seuil défini. »

Comment bénéficier de ce dispositif ?

« Ce dispositif est exclusivement destiné aux patients diabétiques de type 1 ; il concerne environ 350 000 personnes en France. Pour pouvoir en bénéficier, il faut que le patient soit déjà traité par pompe depuis au moins 6 mois et ait reçu une éducation thérapeutique adaptée à sa pathologie, ainsi qu'une formation initiale spécifique à l'emploi de ce système. La mise en place de ce dispositif ne peut être effectuée qu'au sein d'un centre initiateur de diabétologie, préalablement formé à la mise en place d'une insulinothérapie automatisée avec cette innovation. Centre initiateur de pompe portable depuis 2008, le service d'endocrinologie des Hôpitaux Drôme Nord est en capacité d'équiper les patients. Notre équipe a été formée à ce nouveau système et le service a été réorganisé afin de proposer des hospitalisations courtes, de 1 à 3 jours, au cours desquelles les patients apprennent à utiliser ce nouveau système. Une astreinte médicale 24h/24 est organisée. Les personnes éligibles à ce dispositif doivent en discuter avec leur médecin ou leur diabétologue qui les dirigera vers le centre initiateur le plus proche. Depuis juin 2022, début de cette activité dans le service, 25 patients ont déjà été équipés d'une boucle fermée hybride et la programmation de nouveaux patients se poursuit pour répondre à une demande croissante. »

Hôpital de semaine en endocrinologie : une nouvelle offre de soins aux HDN

Doté de 10 lits, le service est ouvert du lundi au vendredi. Il accueille en hospitalisation de semaine ou de jour des patients relevant d'une prise en charge de diabétologie ou d'endocrinologie, pour bilans et équilibre du diabète. Les patients diabétiques intègrent un programme d'éducation thérapeutique agréé par l'ARS. Il s'agit d'une prise en charge rapide et complète à la pointe des nouvelles technologies.

> Contact : 04 75 05 75 09 - secretariat.eg@ch-hdn.fr

>Une nouvelle activité de mammographie au sein des HDN

Depuis le 23 février, une activité de mammographie, hors dépistage organisé, est en place aux Hôpitaux Drôme Nord. Accessible sur rendez-vous avec prescription médicale émanant des médecins généralistes et spécialistes, celle-ci s'adresse exclusivement aux patientes de moins de 50 ans ainsi qu'à toutes celles qui sont sorties du dépistage organisé. L'activité de mammographie s'effectuera une fois par semaine, le jeudi. Selon le résultat de la mammographie, une échographie et une IRM pourront être réalisées. Des actes interventionnels, biopsie et pose de harpon, peuvent également être effectués dans le service si besoin.

> Contact : 04 75 05 75 86
secretariat.radiologie.rms@ch-hdn.fr



>Vasectomie sans scalpel : une technique simple et sans douleur

La vasectomie sans scalpel est une méthode contraceptive masculine définitive, efficace à 99,8 %, indolore et rapide, sans incidence sur la vie sexuelle. Elle s'adresse à tous les hommes de plus de 18 ans souhaitant une contraception définitive et sûre. Réalisée sous anesthésie locale, cette intervention d'une durée de 30 minutes, consiste à bloquer le transport des spermatozoïdes en sectionnant les canaux déférents à l'intérieur du scrotum. Les patients souhaitant bénéficier de cette intervention doivent en informer leur médecin traitant, qui les orientera vers un urologue.

> Contact : 04 75 05 77 49
urologie@ch-hdn.fr

> Les HDN recrutent des médecins généralistes ou gériatres

Les HDN proposent, au sein de l'EHPAD Clairefond, site de Romans, comptant 272 lits au total, des postes de médecins spécialisés en médecine générale ou gériatrie. Les praticiens recrutés assureront le suivi médical des résidents en tant que médecin traitant. Le périmètre du poste pourra être adapté en fonction des attentes/compétences des candidats. À noter que des formations en gériatrie pourront être proposées. Diverses possibilités pourront être étudiées aussi bien en termes de quotité de temps de travail que de statut :

- Temps plein ou partiel,
- Cumul emploi retraite,
- Poste mixte ville-hôpital avec la possibilité d'exercice libéral ou salarié en ville,
- Praticien contractuel ou hospitalier.

Pour candidater, vous pouvez contacter :
Louis BERTHELOT, directeur des Affaires Médicales : l.berthelot@hopitaux-drome-nord.fr
ou secretariat.drh@ch-hdn.fr
ou le chef du pôle de gériatrie,
Dr Laurent TACCHINI : l.tacchini@hopitaux-drome-nord.fr -
tél. 04 75 05 46 74

La téléexpertise aux HDN

Dans le cadre des relations ville-hôpital, la requête exprimée par la médecine de ville de pouvoir contacter les médecins spécialistes pour des demandes d'avis a été entendue. Pour y répondre, les HDN développent la téléexpertise. Cela permet à un professionnel de santé, dit « requérant », de solliciter à distance l'avis d'un médecin, dit « requis », en raison de sa formation ou de sa compétence particulière, sur la base d'informations de santé liées à la prise en charge d'un patient. À noter que la téléexpertise ne nécessite pas la présence du patient, ce qui la différencie de la téléconsultation, aussi proposée aux HDN. La téléexpertise permet d'échanger et de tracer des informations médicales de manière sécurisée. Pour ce faire, les HDN utilisent le service de télé-expertise de la plateforme régionale SARA (ex-SISRA), bien connue dans votre exercice quotidien. Pour l'heure, plusieurs spécialités ont été ciblées pour mener l'expérimentation de cette pratique avec plusieurs MSP (Maison de Santé Pluriprofessionnelle) de notre territoire. L'essai étant concluant, nous vous proposons donc ce service dans les disciplines suivantes :

> **ORL** : "Hdn Avis ORL HOPITAUX DROME NORD"

> **Endocrino-Diabétologie**

- pour Romans : "Avis Endocrino Diabète Hdn Dr Blanc-Bernard
Dr Maiga HOPITAUX DROME NORD"

- pour Saint-Vallier : "Dr Céline UHL"

> **Urologie** : "Hdn Avis Urologie HOPITAUX DROME NORD"

Cette offre sera étoffée dans les mois à venir.



Inscription en maternité

Depuis le 16 janvier, il est possible de s'inscrire en ligne à la maternité via notre site internet www.hopitaux-drome-nord.fr



> Deux questions au Dr Khalil HODROJ, oncologue, qui a pris ses fonctions le 1^{er} février 2023.

Quel est votre parcours ?

« Je possède un doctorat en oncologie médicale que j'ai préparé à l'université Claude Bernard à Lyon. J'ai effectué mon internat aux Hospices Civils de Lyon. Je suis présent aux Hôpitaux Drôme Nord deux jours par semaine, le jeudi et le vendredi. Le reste du temps, je prépare une thèse de sciences au centre de recherche de cancérologie de Lyon. En rejoignant les Hôpitaux Drôme Nord, je souhaite offrir aux patients la possibilité de bénéficier d'une prise en charge de proximité avec des traitements innovants. »

Quelles sont vos prises en charge ?

« J'interviens dans la prise en charge de tout type de cancer, en collaboration avec mes collègues chirurgiens et radiothérapeutes. »

> **Contact** : 04 75 05 76 59 - secretariat.umcd@ch-hdn.fr

ILS ONT REJOINT LES HDN

ATGER Olivier | cardiologie Saint-Vallier ; **BALLIGAND Élise** | pédiatrie ; **BRAHMIA Sanaa** | hépato-gastroentérologie ; **DARIE Loana** | néphrologie ; **DION Anne-Marie** | radiologie ; **GRANIER Flavie** | médecine Saint-Vallier ; **HODROJ Khalil** | oncologie ; **SOUCHE Pierre** | urgences .

Directeur de la publication : Vincent PÉGEOT - Rédaction : Christine BALLAND-LADANNE
www.hopitaux-drome-nord.fr

Site de Romans

607 avenue Geneviève de Gaulle-Anthonioz
BP 1002 - 26102 ROMANS-SUR-ISÈRE Cedex
Tél. 04 75 05 75 05 - contact@ch-hdn.fr

Site de Saint-Vallier

Rue Pierre Valette
BP 30 - 26241 SAINT-VALLIER
Tél. 04 75 23 80 00 - contact@ch-hdn.fr

