



Lettre interne

N°21 MAI 2023

Faciliter la communication ville-hôpital

> Téléexpertise

Depuis l'automne dernier, les Hôpitaux Drôme Nord proposent aux médecins généralistes un service de téléexpertise dans les spécialités d'endocrinologie, d'urologie, d'ORL et de cardiologie.

La téléexpertise, c'est quoi ?

Concrètement, un médecin généraliste peut envoyer, via la plateforme en ligne SISRA, une demande d'avis, d'ordre diagnostic ou thérapeutique aux endocrinologues ou aux urologues de l'établissement. Les praticiens reçoivent la demande par mail, sur une messagerie sécurisée. Au vu des résultats de cette expertise, un traitement, une consultation ou une hospitalisation peuvent être proposés.

Quels sont les avantages de la téléexpertise ?

La téléexpertise permet d'optimiser la coordination médicale et d'améliorer la prise en charge des patients. L'intérêt est également de prioriser et d'éviter les consultations inutiles.



> Dématérialisation des documents

Avec la mise en place du nouveau logiciel patient, des facilités de communication avec la médecine de ville ont pu être instaurées. Aussi, tous les courriers liés au dossier clinique du patient, rédigés au sein des Hôpitaux Drôme Nord sont diffusés en Zéro Papier (ZP) vers les destinataires extérieurs, identifiés comme correspondants dans le dossier Easily. De plus, depuis le 21 mars dernier, date du déploiement du module ASUR (module des urgences), un courrier est systématiquement envoyé aux médecins libéraux, notés comme correspondants dans Easily, à partir du moment où il aura été généré et validé dans Easily.

▪ Réouverture de la maison médicale de garde à Saint-Vallier en soirée

La maison médicale de garde de Saint-Vallier va rouvrir ses portes, en soirée, du lundi au vendredi, en juin prochain, dans un nouveau format. Située au sein du service des consultations, elle permettra aux patients de pouvoir consulter un médecin généraliste libéral pour des affections courantes, sur des plages horaires où les cabinets de ville sont fermés. Dès leur arrivée, les patients seront pris en charge par un agent d'accueil qui effectuera les démarches administratives relatives à leur prise en charge.

HORAIRES

- lundi au vendredi de 19 h à 22 h
- samedi de 12 h à 20 h
- dimanche et jours fériés de 8 h à 20 h

▪ Du nouveau aussi à la maison médicale de garde de Romans

En juin prochain, un guichet dédié à la maison médicale de garde sera installé à la banque d'accueil des urgences. Comme à Saint-Vallier, les patients y seront pris en charge par un agent d'accueil. Ce nouveau dispositif, déjà mis en place dans d'autres maisons médicales de garde, permettra de libérer du temps pour le médecin et de réguler le flux des patients.

HORAIRES

- lundi au vendredi de 20 h à minuit
- samedi de 12 h à minuit
- dimanche et jours fériés de 8 h à minuit

Zoom sur le service de soins palliatifs

Récemment labellisée par une reconnaissance contractuelle de l'Agence Régionale de Santé, l'unité de soins palliatifs offre un véritable lieu de vie pour le patient et sa famille.

L'unité de soins palliatifs est un service d'hospitalisation de moyen séjour de 7 lits, située au 5^{ème} étage. Elle accueille des patients atteints de maladies graves, évolutives ou en phase terminale. L'équipe soignante - médecins, cadre de santé, infirmières, aides-soignantes et psychologue - travaille dans cette unité de manière pluridisciplinaire avec une mission commune : soulager la douleur, apaiser la souffrance psychique, spirituelle et sociale du patient et soutenir ses proches. À

l'unité de soins palliatifs, les séjours sont courts, 13 jours en moyenne. En 2022, 137 patients ont été accueillis. Pour affronter les moments difficiles, l'équipe médicale et paramédicale est invitée à échanger, tous les mois, avec un psychologue. « Ces moments d'échanges nous permettent de libérer le trop plein d'émotion, d'exprimer nos questionnements mais aussi de prendre du recul », explique Elsa Wolter, infirmière.

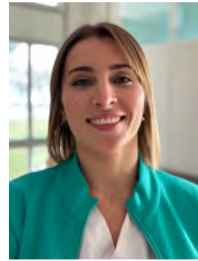
Composée d'un médecin, d'une infirmière, d'une psychologue et d'une secrétaire, l'équipe mobile de soins palliatifs (EMSP), peut intervenir à domicile aussi bien qu'à l'EHPAD ou dans les services de soins de l'établissement. Son

rôle ? Rencontrer le patient et ses proches, apporter des conseils et proposer une démarche de soins, sans jamais se substituer aux équipes médicales déjà présentes. En avril 2024, l'unité de soins palliatifs disposera de locaux neufs et adaptés, avec des chambres individuelles et un salon des familles. Avec le recrutement d'un 3^{ème} médecin, le service envisage d'étendre sa capacité d'accueil à 10 lits.

Un service au plus près des patients et des familles

Docteur Luigi Pierro, chef du service de soins palliatifs

« Les soins palliatifs sont très souvent associés à la médecine des derniers jours du patient. Nous devons lutter contre cet a priori. Tous les patients accueillis dans le service ne sont pas en phase terminale. Pratiquement, la moitié des patients hospitalisés en soins palliatifs rentrent chez eux, partent en EHPAD ou bien sont pris en charge en hospitalisation à domicile (HAD). Souvent, l'hospitalisation constitue une étape transitoire pour une problématique aiguë (douleur, symptômes d'inconfort ou épuisement des aidants au domicile). Les soins palliatifs, c'est une approche pluridisciplinaire et globale des patients atteints de pathologie grave incurable. Il y a un projet de soins pour chacun d'entre eux. Nous intervenons aussi avec l'équipe mobile de soins palliatifs aussi bien à l'hôpital qu'au domicile du patient ou dans les établissements médico-sociaux. Toutes les décisions thérapeutiques sont mûrement réfléchies. Le rapport bénéfice-risque de chaque décision est minutieusement examiné. Pouvoir prendre le temps d'écouter et parler avec les patients et les familles, c'est ce qui fait la force de notre service. Cela fait partie de la prise en charge. Chaque jour, notre métier nous enseigne l'humilité ».



Elsa Wolter, IDE

« Travailler au sein d'une unité de soins palliatifs, c'est veiller au confort et au bien-être des patients dans tous les aspects de leur prise en charge. C'est associer des soins techniques à des soins relationnels. Ici, nous faisons du sur-mesure. Nous sommes à l'écoute des besoins et des désirs de chacun. On peut servir un petit-déjeuner à 11 h ou faire une toilette à 17 h. On donne beaucoup, mais en retour les patients nous apportent énormément. Ce sont toujours de très belles rencontres et de très beaux moments. Notre rôle consiste aussi à accompagner les familles. Nous leur expliquons chacun des soins ainsi que leur intérêt. C'est très important qu'ils soient informés des soins qui sont prodigués à leurs proches. Ce qui nous différencie des autres services, c'est la profondeur de la relation avec le patient et la famille ».

Manon Thobois, psychologue



« J'apporte un soutien psychologique aux patients à travers une écoute active. Il s'agit pour moi de leur offrir un espace de parole leur permettant d'exprimer leurs angoisses, leurs appréhensions mais aussi leurs souvenirs heureux ou malheureux, leurs joies et leurs peines. Nous les accompagnons dans leurs questionnements liés à leur fin de vie. Quand la parole n'est plus d'un grand secours, on peut trouver un autre terrain comme le jeu, la peinture... Notre but étant d'apporter au patient ce dont il a besoin à l'instant. Ce soutien psychologique est également proposé aux proches du patient tant dans la phase palliative que dans la phase de deuil, 3 mois, 6 mois, 1 an après le décès du patient ».



Imagerie médicale : un plateau technique complet pour une prise en charge de qualité

Avec la mise en service de deux équipements supplémentaires, un 2^{ème} scanner et un mammographe, le service d'imagerie médicale dispose d'un plateau technique complet, permettant d'offrir aux patients une prise en charge rapide et de qualité.

Au cœur de toutes les spécialités médicales et chirurgicales, le service d'imagerie médicale dispose d'un important plateau technique permettant de proposer une offre complète d'examens :

- > imagerie conventionnelle (radiographies, panoramiques dentaires)
- > mammographie
- > échographie
- > imagerie interventionnelle (biopsies, drainages, gastrostomies, PICC Line, infiltrations ostéoarticulaires, arthroscanners)
- > scanner (dont scanners cardiaques)
- > IRM

Après son examen, le patient est reçu par un radiologue qui lui communique les résultats.

Le service d'imagerie médicale réalise également des infiltrations par Plasma Riche en Plaquettes (PRP). Un traitement naturel, constitué à partir du propre sang du patient, permettant d'accélérer la récupération après une blessure ou une inflammation.

Présents tour à tour à Saint-Vallier, les radiologues assurent les échographies tous les mercredis.

Programmée dans le cadre de l'installation du 2^{ème} scanner, la dernière phase de travaux, prévue en 2025, permettra d'optimiser le parcours du patient.

Prise de rendez-vous en ligne via le site internet de l'établissement
www.hopitaux-drome-nord.fr



Karine Cousin-Saurel, infirmière en pratique avancée (IPA) mention néphrologie

« Ça fait 25 ans que je suis infirmière. J'avais envie d'évoluer dans mes pratiques. J'ai suivi une formation de 2 ans à Saint-Étienne. Ce sont 2 années d'études intenses complétées par un stage de 4 mois en milieu hospitalier. Cela requiert une très forte motivation. Après l'obtention de mon diplôme d'IPA en juillet dernier, j'ai rejoint le service de néphrologie où je suis des patients chroniques stabilisés, en collaboration avec les néphrologues. Je suis habilitée à prescrire des médicaments ainsi que des examens (bilans sanguins, radios). Je peux renouveler ou arrêter un traitement. En revanche, je n'ai pas le droit d'initier un nouveau traitement. Mes missions m'amènent aussi à effectuer un travail d'éducation thérapeutique. Je travaille aussi en relation avec les médecins de ville, les IDE et les familles. Mes missions d'IPA permettent de libérer du temps médical et de faciliter l'accès aux soins ».

Infirmière en pratique avancée : un nouveau métier à l'hôpital

Le service en chiffres...

L'équipe médicale et paramédicale sur les sites de Romans et de Saint-Vallier

- 36 professionnels dont :
- 5 radiologues
- 1 échographiste
- 21 manipulateurs
- 1 cadre de santé
- 1 aide-soignante en échographie
- 1 ASH en échographie
- 6 secrétaires médicales (dont 1 à Saint-Vallier)

Un plateau technique complet et diversifié

> À Romans

- 2 scanners
- 1 mammographe avec possibilité de tomosyntheses
- 2 salles de radio avec capteur plan
- 2 salles d'échographie
- 1 salle d'imagerie vasculaire

> À Saint-Vallier

- 1 table de radiologie conventionnelle
- 1 salle d'échographie

Une activité médicale en hausse en 2022

> À Romans

Radiologie conventionnelle : 21 000 passages
Radiologie interventionnelle : 1 200 passages
Échographie : 7 500 passages
Scanner : 12 800 passages
(soit 1 700 en plus par rapport à 2021)

> À Saint-Vallier

Radiologie conventionnelle : 4 800 passages
Échographie : 500 passages

Vers un hôpital durable

Avec la participation active du personnel, les Hôpitaux Drôme Nord se sont engagés dans une démarche responsable de développement durable : tri des biodéchets, gestion des DASRI...

Depuis le 3 avril, les déchets alimentaires du self de Romans et des EHPAD *Clairefond*, *Les Vallées* et *Les Jardins de Diane* sont triés, recyclés et valorisés en compost. Le tri est assuré par les équipes soignantes de chacune des unités des EHPAD ainsi que par le personnel du self. Les déchets alimentaires sont séparés de leurs contenants, puis collectés dans des bio-seaux et vidés dans des containers mis à disposition dans les locaux déchets. Ceux-ci sont ensuite centralisés dans la zone déchets par les agents du transport avant d'être acheminés, deux fois par semaine, vers le site de compostage de la société Rovaltaire, installée à Bourg-Les-Valence. Les barquettes en plastique sont quant à elles éliminées par la filière des déchets ménagers.



Circuit des biodéchets



Docteur Marc Amouretti,
réfèrent médical
développement durable

« Un hôpital qui s'engage réellement dans une politique de développement durable c'est un établissement qui participe au mieux-être de ses professionnels, en leur donnant la satisfaction de soigner dans de bonnes conditions, compatibles avec les enjeux d'aujourd'hui. C'est un élément d'attractivité pour l'établissement. Mon souhait est que les soignants s'emparent de la question et qu'on leur donne la possibilité d'agir. L'objectif de la nouvelle commission développement durable est donc d'avoir une instance participative, regroupant les paramédicaux et les médecins, se réunissant régulièrement pour faire remonter et mettre en œuvre rapidement des idées venant des constats de la pratique quotidienne... Il s'agit d'identifier les priorités avec notre regard de soignant : filières d'achats responsables, maîtrise et valorisation des déchets, changement des habitudes de transport... et d'accompagner les équipes dans la transformation de leurs pratiques ».

Vers des pratiques de tri plus respectueuses de l'environnement au bloc opératoire

Déjà amorcé par les équipes soignantes, un projet de tri des déchets dans le bloc opératoire est en cours de réflexion. L'objectif étant d'adopter les bonnes pratiques, afin de réduire le volume des déchets d'activités de soins à risque infectieux (DASRI). Pour mener à bien ce projet dont la mise en œuvre est prévue pour cet été, les équipes du bloc opératoire bénéficieront de l'expertise et de l'appui des services logistiques ainsi que du service d'hygiène.

Appel à manifestation d'intérêt : participez à la démarche Hôpital Durable

Vous êtes un professionnel des HDN et vous souhaitez vous investir dans la politique environnementale de l'établissement ? Nous vous invitons à vous manifester auprès du secrétariat de la DRM (secretariat.drm@ch-hdn.fr) en précisant votre service et vos fonctions

Tous les trimestres, les professionnels médicaux et paramédicaux se réunissent en groupe de travail pour faire émerger des projets innovants dans les services et suivre leur mise en œuvre à l'échelle locale, via l'octroi d'enveloppes dédiées.

> Du 19 au 23 juin
Semaine de la qualité de vie au travail
> 21 juin
Fête de la musique

> 28 juin
Soirée du personnel
Réservation obligatoire auprès du service
communication au 04 75 05 75 18

> Ils ont rejoint les HDN

BENSALEM Sandra | médecine SV ; **BERT Marina** | recherche clinique ; **BISTEA Maria Magdalena** | praticien/urgences ; **BRIDDA Alexis** | praticien/urgences ; **CARRETERRO Antoine** | praticien/urgences ; **CASASSA Lucile** | ergothérapie SV ; **CHOQUEL Aurora** | praticien/endocrinologie ; **DA SILVA Tecie** | imagerie médicale ; **DION Anne-Marie** | praticien/imagerie médicale ; **ESCALLIER Christophe** | praticien/urgences ; **GRANACI Ion** | praticien/gynécologie ; **GUIGNON Orelia** | EHPAD RMS ; **HODROJ Khalil** | praticien/oncologie ; **LAMOTTE Aureole** | accueil de jour SV ; **LAMY Florian** | praticien/neurologie ; **LARADH Medhi** | praticien/anesthésie ; **LOPES Laurie** | SICS ; **MARICHAL ROSIERE Pauline** | médecine polyvalente ; **MASSE Clémentine** | praticien/urgences ; **MOUTON Lola** | UHCD ; **PLANTEVIN Noémie** | MPU ; **RIEGERT Laurent** | praticien/anesthésie ; **ROZDOLSKA Natalia** | praticien/médecine polyvalente ; **SOUCHE Pierre** | praticien/urgences ; **VENTRE Simon** | praticien/urgences.

Directeur de la publication : Vincent PÉGEOT - Rédaction : Christine BALLAND-LADANNE
Maquette : travailassocie.com - Impression : Imprimerie SOUQUET
www.hopitaux-drome-nord.fr

Site de Romans

607 avenue Geneviève de Gaulle-Anthonioz
BP 1002 - 26102 ROMANS-SUR-ISÈRE Cedex
Tél. 04 75 05 75 05 - contact@ch-hdn.fr

Site de Saint-Vallier

Rue Pierre Valette
BP 30 - 26241 SAINT-VALLIER
Tél. 04 75 23 80 00 - contact@ch-hdn.fr

