



Edito ■ ■ ■

Sans faire un bilan exhaustif de l'ensemble des actions menées, projets réalisés et objectifs atteints au cours de l'année 2018, je souhaite souligner la poursuite des investissements sur notre établissement, lesquels participent largement à renforcer l'attractivité des HOPITAUX Drôme Nord (HDN).

Par ailleurs, il convient également de citer la visite de suivi de certification qui s'est déroulée avec succès et qui devrait aboutir à la levée des deux dernières obligations d'amélioration concernant le traitement des déchets et le droit des patients, ainsi que la reprise d'une dynamique d'activité.

L'ensemble de ces réalisations a été obtenu grâce à l'engagement des personnels, dans un contexte contraint, et je tiens à les remercier pour leur professionnalisme dans la prise en charge des patients, des résidents et de leurs proches.

En 2019, l'objectif demeure la permanence et le développement de nos activités qui passent en particulier, comme pour les années précédentes, par la recherche de l'amélioration des conditions de travail de l'ensemble du personnel, mais aussi par la réponse au défi de la démographie médicale. Cela se traduira en particulier par la poursuite de la mise en œuvre du volet social du projet d'établissement et du contrat local de l'amélioration des conditions de travail.

L'année 2019 sera également très importante pour notre établissement avec l'ouverture des deux nouveaux bâtiments sur le site de Romans, celui de l'EHPAD au mois de mai et celui du pôle Femme et Enfant et du nouveau plateau technique opératoire en septembre.

Ces deux opérations participent largement à l'ancrage territorial de l'établissement, d'abord dans le cadre du GHT et, plus largement, dans l'organisation de la réponse sanitaire. A ce titre, je tiens à souligner la valeur ajoutée de l'organisation actuelle de l'établissement sur deux sites, ce qui est corroboré par les perspectives d'investissement sur le site de Saint-Vallier avec les projets du nouveau pôle médico-social et du nouveau bâtiment de médecine.

En 2019, les HDN resteront pleinement inscrits dans la dimension territoriale, avec la recherche de création d'équipes médicales de territoire. Celles-ci sont nécessaires pour apporter une réponse pérenne aux besoins de la population, mais aussi pour retrouver les équilibres financiers. En effet, ces nouvelles organisations participeront à la fois au développement des recettes d'activité, par la réduction des fuites de patients de la zone nord du département, et à la diminution des dépenses.

De plus, les HDN s'inscriront dans la mise en œuvre de la prochaine ordonnance relative à la loi « Ma santé 2022 », et en particulier dans le renforcement du lien avec la médecine de ville, dans le conventionnement avec les établissements privés et dans l'élaboration d'un projet de santé de territoire.

En renouvelant mes remerciements à l'ensemble des membres du personnel pour leur implication au profit de notre établissement et de la population, je tiens à souhaiter à toutes et à tous une excellente année 2019.

Jean-Pierre COULIER, Directeur des HOPITAUX Drôme Nord

Salon de transfert : renforcer la qualité de la prise en charge des patients du service des urgences

avec Sandrine FRAISSE, Cadre supérieure de santé de l'accueil, de l'hospitalisation d'urgence et de la qualité

De mi-décembre à début mars, les HOPITAUX Drôme Nord activent un dispositif complémentaire afin de faire face au pic d'activités lié aux pathologies hivernales.

Installé à proximité des urgences, sur le site de Romans, le nouveau salon de transfert, plus spacieux et équipé notamment des fluides médicaux, participe au maintien de la continuité des soins du service des urgences tout en garantissant la sécurité des patients.

Doté d'une capacité d'accueil de six à huit lits, il concourt ainsi à l'amélioration de la prise en charge des personnes en attente d'hospitalisation.

Cet équipement d'aide à la régulation des flux d'activités non programmés vient compléter le dispositif des « bed managers » (gestionnaires des lits), mis en place en 2016 pour optimiser l'organisation des hospitalisations.



Harmoniser les pratiques pour mieux planifier le temps de travail ■ ■ ■

avec Céline GALLAND-LAVERGNE, FF Cadre supérieure de santé, démarche qualité planning

Une démarche qualité planning vient d'être initiée aux HOPITAUX Drôme Nord. Celle-ci a pour objectif d'améliorer les conditions de travail des personnels afin d'optimiser l'élaboration des plannings et de mieux traiter la réponse à l'absentéisme. Cette démarche à l'échelle de l'établissement va permettre d'accompagner chaque service et d'harmoniser ainsi les pratiques d'élaboration de planning tout en veillant au respect des textes et du manuel des règles de gestion internes des ressources humaines. Céline Galland-Lavergne est l'interlocutrice de la direction des soins pour cette démarche. Le secteur de l'EHPAD a été privilégié pour mener les premiers travaux.

Moderniser pour optimiser le temps de travail

avec Jennifer RIFFAULT, Ingénieur en organisation

Dans le cadre de notre politique de modernisation, en 2018, plusieurs médecins ont testé avec succès le logiciel de dictée numérique et de reconnaissance vocale Zenidoc, qui avait été retenu par le comité de pilotage. Le déploiement du logiciel dans l'ensemble des services de soins et la formation des utilisateurs interviendront tout au long du premier semestre 2019. En première intention, plus de 75% des praticiens ont opté pour le logiciel de reconnaissance vocale, ce dernier étant la meilleure solution permettant aux secrétaires de consacrer davantage de temps à l'accueil du patient. Les sages-femmes et les assistants sociaux pourront également bénéficier de cette technologie et ainsi optimiser leur temps de travail.

Focus sur les projets immobiliers en cours aux HDN

avec Marine CROGNIER, Directrice des services techniques, économiques, logistiques, des travaux et de la sécurité ;
Gilles CHAMBRY, Directeur de l'organisation, du territoire, de la communication et des affaires générales

EHPAD

La construction du bâtiment qui accueillera 252 lits d'EHPAD se poursuit. Le calendrier de l'opération et le budget sont globalement maîtrisés. Le bâtiment sera livré fin mai 2019 et son emménagement interviendra début juin.

Une organisation a été mise en place à l'échelle de la Direction afin de préparer ces opérations et d'accompagner les personnels, les résidents et leurs familles :

- des visites de chantier, proposées au personnel chaque semaine, lui permettent de s'approprier progressivement les lieux.
- des réunions thématiques sont planifiées avec les acteurs concernés afin d'adapter les organisations et de préparer l'emménagement.
- une Foire Aux Questions a été créée et est accessible depuis l'intranet de l'établissement, permettant ainsi d'obtenir des informations particulières.
- des journées portes ouvertes seront programmées avant l'emménagement, afin de faire découvrir les nouveaux locaux aux résidents et à leurs familles.

Nouveau bâtiment

La construction du nouveau bâtiment se déroule conformément au planning prévisionnel et dans le respect de l'enveloppe financière allouée.

L'emménagement dans les nouveaux locaux est programmé début septembre 2019.

Accueillant notamment le bloc opératoire, les services d'endoscopie et de chirurgie ambulatoire et les services du pôle Femme et Enfant, ce bâtiment permettra de proposer aux patients et aux parturientes de meilleures conditions d'accueil et d'hébergement et, au personnel, des équipements techniques plus adaptés.



Le développement durable c'est aussi à l'hôpital !

avec François RENOUL, Chargé de prévention sécurité, sûreté, environnement et développement durable

En 2019, notre établissement s'engage dans la démarche de développement durable ou de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE). En effet, quoi de plus cohérent pour un hôpital que de s'intéresser à la qualité de son environnement, à la préservation de ses ressources et au bien-être au travail de son personnel. Nous devons nous-mêmes être exemplaires et responsables pour réduire l'impact de nos activités sur l'environnement et la santé des populations.

la maîtrise de nos ressources privilégiant ainsi les soins et l'accueil des patients. A partir de 2019, le personnel, souhaitant s'investir dans la démarche, pourra intégrer des groupes de travail, visant à mettre en œuvre des actions concrètes en matière de développement durable et d'actions écoresponsables. Comptant sur votre participation !

Nous tous, au sein de l'hôpital, avons l'opportunité d'agir, en diminuant nos consommations d'énergie, de papier, d'eau et en respectant les recommandations de tri des déchets. En agissant, chacun au quotidien sur notre lieu de travail, nous participons à un projet collectif et nous contribuons à



Sensibiliser le grand public au dépistage des maladies rénales ■ ■ ■

avec Marie JACQUET, Cadre de santé, service hémodialyse

Aux côtés de l'association France Rein, les HOPITAUX Drôme Nord participeront vendredi 8 mars 2019 à la 14^{ème} édition de la Semaine Nationale du Rein dont la thématique est " La santé rénale : pour tous et partout".

Au cours de cette journée, les habitants de Romans-sur-Isère et des communes alentours pourront bénéficier d'un dépistage gratuit des maladies rénales, réalisé par l'équipe du centre d'hémodialyse. L'occasion de vérifier le bon fonctionnement de ses reins et de dépister éventuellement une maladie rénale afin de permettre sa prise en charge précoce.

Accompagnés de bénévoles de l'association France Rein, un néphrologue et des infirmières se tiendront à la disposition du public souhaitant s'informer sur les pathologies rénales.



Semaine de la sécurité des patients : « Les médicaments ? A bon escient ! »

avec Sandrine FRAISSE, Cadre supérieure de santé de l'accueil, de l'hospitalisation d'urgence et de la qualité

La 8^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients (SSP) intitulée « Les médicaments ? A bon escient ! » s'est tenue du 26 au 30 novembre 2018. Initiée dans le cadre du Programme National pour la Sécurité des Patients (PNSP) - 2013-2017, cette opération avait pour objectif de sensibiliser à l'importance de la qualité de la prise en charge médicamenteuse.

A cette occasion, les HOPITAUX Drôme Nord ont choisi de réaliser deux actions :

- une action de sensibilisation des professionnels sous forme d'une « Escape Room ».

Dans un premier temps, les professionnels ont pu tester leurs connaissances sur la déclaration des événements indésirables puis, dans un second temps, participer à une chambre des erreurs et à une armoire à pharmacie des « horreurs ».

Ces animations avaient pour objectif de déceler les erreurs dissimulées lors de la prise en charge du patient : médicaments, identité du patient, hygiène...

- une action d'information des usagers dans le hall d'accueil du site de Romans.

Les représentants des usagers de la commission des usagers et les membres de la direction des soins, de la qualité et gestion des risques ont ainsi mené une sensibilisation autour du traitement personnel du patient, de l'identité et de la mission des représentants des usagers.

Cette opération a rencontré un franc succès tant auprès des usagers que des professionnels qui ont pu souligner la diversité des activités proposées.

Le concours organisé dans le cadre de cette opération a permis de distinguer les meilleurs "gamers".

Félicitations aux lauréats :

Véronique LAURENT (IDE-Urgences Saint-Vallier/ Médecine Saint-Vallier) ;

Yamina CREMILLEUX (AS-Urgences Saint-Vallier/ Médecine Saint-Vallier) ;

Youssef EL HADJ (ASH-Urgences Romans)



Octobre rose : des produits de beauté pour le bien-être des patients

avec Laetitia PERCHE, Cadre de santé, service UMCCD

Dans le cadre de la campagne d'information **Octobre rose** qui s'est déroulée en octobre dernier, l'association ACC26 (Agir Contre le Cancer 26) a offert, pour la 2^{ème} année consécutive, 50 box contenant des produits de beauté pour les patients atteints de cancer.

La remise de ces box a eu lieu le 8 novembre dernier dans le service d'oncologie. Elles ont été distribuées par l'IDE d'accompagnement aux patients qui viennent pour leur traitement de chimiothérapie.

En marge de cette campagne, le Festival du Polar, pendant la Foire du Dauphiné, ainsi qu'un concert organisé par le club Soroptimist, au théâtre de Valence, ont permis de récolter de l'argent au bénéfice de l'association ACC 26. Une partie de cette somme a été directement investie pour le service d'oncologie des HDN.

Sous l'impulsion de sa présidente, Claire Lavayssière, l'association finance de nombreux intervenants dans le cadre

des soins de support : une socio-esthéticienne, une réflexologue plantaire, une sophrologue, et, depuis peu, un ostéopathe. Ces soins bénéficient aux patients et leur permettent ainsi de mieux supporter les effets secondaires des traitements de chimiothérapie.



Elections professionnelles 2018

avec Karine BEDOLIS, Directrice des ressources humaines et des affaires médicales

Organisées en lien avec les organisations syndicales, les élections professionnelles se sont déroulées le 6 décembre dernier. Elles ont permis de désigner, pour quatre ans, les représentants du personnel non médical au sein des différentes instances locales (Comité Technique d'Etablissement, Commission Administrative Paritaire Locale) et départementales (Commission Consultative Paritaire et Commission Administrative Paritaire Départementale). Le taux de participation constaté aux HOPITAUX Drôme Nord est de 45,08 %. Ce taux de participation est en légère baisse par rapport aux élections professionnelles de 2014, mais est supérieur au taux de participation relevé au niveau national dans la Fonction Publique Hospitalière (44,7%). La Direction des HOPITAUX Drôme Nord remercie l'ensemble du personnel qui a participé au bon déroulement de ces élections professionnelles, mais également les administrations qui ont bien voulu mettre à disposition des HDN du matériel (urnes, isolements...).

Tournée de la Saint-Sylvestre ■ ■ ■



Conformément à la tradition, Marie-Hélène THORAVAL, Maire de Romans-sur-Isère et Présidente du conseil de surveillance des HOPITAUX Drôme Nord, est venue saluer les agents des services des HDN qui ont assuré la continuité des soins le soir du réveillon de la Saint-Sylvestre.

Prélèvement à la source : mode d'emploi

avec Karine BEDOLIS, Directrice des ressources humaines et des affaires médicales

A partir du 1^{er} janvier 2019, le prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu est mis en œuvre ; celui-ci est prélevé directement sur votre rémunération par l'employeur.

En cas de désaccord avec le taux mentionné sur votre bulletin de salaire, votre unique interlocuteur reste l'administration fiscale via :

- votre espace personnalisé sur internet impots.gouv.fr
- le téléphone : 0 811 368 368 (0.06 € par minute + prix de l'appel)
- une permanence (rendez-vous au service des impôts des particuliers dont les coordonnées sont indiquées sur votre dernier avis d'impôt sur le revenu).

La direction des ressources humaines des HOPITAUX Drôme Nord récupère chaque mois votre taux auprès de l'administration fiscale ; elle a l'obligation de collecter l'impôt en fonction du taux transmis par cette dernière.

La confidentialité du taux de prélèvement de chaque agent est garantie par les services de la DRH qui est soumise au secret professionnel au même titre que toutes autres informations administratives des agents des HOPITAUX Drôme Nord.

Haute Autorité de Santé : visite de suivi de certification

avec Cécile CESBRON, Responsable qualité et gestion des risques

Programmée du 5 au 7 novembre, la visite de suivi de certification a concerné nos deux obligations d'amélioration : « Gestion des déchets » et « Droits des patients ». Ainsi, un expert-visiteur de la HAS est-il venu, trois jours durant, pour observer nos évolutions et nos améliorations sur ces deux thèmes.

Le bilan de fin de visite fait état d'un constat très positif avec peu d'écarts constatés. L'établissement est désormais dans l'attente de la parution de la décision de la HAS suite aux conclusions de l'expert-visiteur.

Nous pouvons nous féliciter du travail réalisé, de la participation et de l'implication de chacun qui devrait conduire à la levée des deux obligations d'amélioration et obtenir un niveau de certification B.

A vos agendas ...

Assemblée générale de l'Amicale du personnel des HOPITAUX Drôme Nord

Jeudi 24 janvier à 15 heures

Salle Animation-résidence Clairefond

Les bénévoles de l'Amicale vous présentent leurs meilleurs vœux pour 2019.

Au second semestre 2018, les HOPITAUX Drôme Nord ont accueilli dans leurs équipes :

Christine BALLAND-LADANNE | Chargée de communication et des affaires générales | Direction générale ; **Nathalie BANCHET** | Aide médico-psychologique | Jardins de Diane-SV ; **Marine BARJON** | Ergothérapeute | Kinésithérapie-RMS ; **Pauline BARREAU** | Infirmière | Cardiologie-RMS ; **Marina BOUGEARD** | Infirmière | Aquarelle Pastel-SV ; **Cécile CESBRON** | Ingénieur Qualité | Direction Qualité & Gestion des risques ; **Chloé CHATILLON** | Aide médico-psychologique | Tourniol-RMS ; **Catherine CLEMENT** | Cadre de santé paramédical | Médecine & spéc. medic-SV ; **Sorin CUICUIC** | Praticien contractuel | Médecine polyvalente-RMS ; **Bénédicte CUZIN** | Praticien contractuel | Cardiologie-RMS ; **Erwan DESSOMMES** | Ergothérapeute | Ergothérapie et rééducation orthophonie MPR-SV ; **Marie-Laure FERMOND** | Dessinatrice | DSTEL ; **Philippe FOURDAIN** | Praticien contractuel | Anesthésie-RMS ; **Laura GIRARD** | Préparatrice en pharmacie | Pharmacie-RMS ; **Sarah HATREL** | Chargée de la coordination des secrétariats médicaux | Direction générale ; **Lise HEREDIA** | Orthophoniste | Ergothérapie et rééducation orthophonie MPR-SV ; **Sophie KHARCHOUF** | Psychologue | EHPAD-RMS ; **Malva LAURENT** | en charge de la conduite des travaux TCE | DSTEL ; **Sarah MAGNOLON** | Diététicienne | Diététique ; **Katell MARTIN-BOST** | Infirmière anesthésiste | Anesthésie-salle de réveil-RMS ; **Sara PLANES** | Assistante spécialisée | Pharmacie-RMS ; **Herivola Mamy RASENDRAMINO** | Praticien hospitalier | Gynécologie-RMS ; **Romain RIGOLLOT** | Manipulateur en électroradiologie médicale | Imagerie médicale-RMS ; **Sacha SETBON** | Psychologue | MPR-SV ; **Jean-Michel VITOUZ** | Responsable des transports, magasin, reprographie et vagemestre | DSTEL