



Edito ■ ■ ■

Àu regard des chantiers en cours et des projets à venir ces prochains mois, la période estivale s'achève sous les meilleurs auspices, malgré les contraintes organisationnelles rencontrées dernièrement. A ce titre et au préalable de toute information, je tiens à saluer l'investissement de l'ensemble des personnels qui s'est pleinement mobilisé afin de garantir la continuité des soins et la prise en charge optimale des patients, des résidents et de leurs proches.

Force est ainsi de constater que les chantiers engagés pour l'évolution et la rénovation de l'établissement progressent conformément au calendrier fixé, concrétisant chaque jour davantage les perspectives que nous nous étions fixées sur l'amélioration des conditions de travail, l'accueil des patients et l'attractivité des Hôpitaux Drôme Nord. En effet, et pour ne citer que ceux-là, vous assistez à la construction progressive du nouveau bâtiment et du nouvel EHPAD du site de Romans. Vous avez également vu se terminer avec succès ceux de l'accueil des urgences et de l'unité de préparation centralisée de cytotostatiques, sans oublier la sécurisation électrique du site de Romans récemment initiée ou les projets relatifs au déploiement du WIFI pour l'ensemble des services des Hôpitaux Drôme Nord et du nouveau site internet (mise en service prévue en octobre 2018).

En ce qui concerne les suites données à la visite de certification de la Haute Autorité de Santé, j'ai le plaisir de vous informer que les procédures ont été rédigées et sont en cours de mise en œuvre afin de répondre aux deux obligations d'amélioration de la qualité relatives à la gestion des déchets et au projet personnalisé de soins et la mise en œuvre de la contention.

La visite de suivi les 5 et 6 novembre 2018 qui sera réalisée par les experts de la HAS devrait, si ces procédures sont respectées, nous permettre de passer d'une certification de l'établissement en C à

une certification en A ou B (5 niveaux de certification existent : A, B, C, D, E). Le Commissaire aux Comptes a par ailleurs certifié sans réserve les comptes financiers de l'établissement de l'année 2017.

Par-delà l'ensemble de ces éléments qui participent assurément à l'ancrage de l'établissement sur le territoire et au sein du GHT, il est essentiel de noter l'élaboration prochaine du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (C.P.O.M) 2018-2023 qui sera signé entre l'Agence Régionale de Santé (ARS) et les Hôpitaux Drôme Nord. Ce rendez-vous est une étape cruciale dans la construction de l'avenir de l'établissement et constitue une opportunité pour que les Hôpitaux Drôme Nord puissent jouer le rôle qui est le leur, à la fois vis-à-vis de la population de leur zone de soins, mais aussi dans le cadre du Groupement Hospitalier de Territoire (G.H.T).

La négociation de ce contrat avec l'ARS doit permettre de considérer à la fois, les contraintes économiques, la qualité des organisations, la qualité des prises en charge, avec pour objectif prééminent l'amélioration de l'offre de soins et sa structuration au sein d'un territoire donné.

Des indicateurs de suivi du contrat seront déterminés et ils seront déclinés dans les contrats de pôle, permettant ainsi la poursuite du dialogue de gestion en interne et en externe à l'établissement.

Ensemble et grâce à l'implication de tous, je ne doute pas que nous puissions valoriser notre établissement et nos activités, que ce soit sur le site de Romans ou le site de Saint-Vallier, en répondant tout autant aux missions qui nous seront confiées qu'aux attentes de la population.

Jean-Pierre Coulier, Directeur des Hôpitaux Drôme Nord

Les urgences

avec Luigi PIERRO, Docteur Chef de service des urgences

Les urgences du site de Romans ont connu cette année des transformations architecturales significatives. La dernière phase des travaux du service s'achève, avec une réorganisation complète de la zone d'accueil : nouvelle banque d'accueil, sécurisation du service par des portes automatisées, réaménagement de la salle de l'infirmière d'accueil, création d'un salon de réception des familles, création d'une zone d'attente dédiée pour les enfants avec jeux et mobilier adaptés.

Ces travaux complètent la structuration du service en filières, filière couchée pour les patients les plus complexes et les urgences

vitales, et filière courte pour les patients relevant de la traumatologie ou de consultations rapides. Il nous reste à finaliser la zone d'accueil en matérialisant mieux le circuit des patients arrivants, ainsi que les zones de confidentialité.

L'activité des urgences a augmenté en 2018, et particulièrement cet été. L'ensemble de l'équipe médicale et paramédicale y fait face, parfois avec difficulté, mais toujours avec professionnalisme et motivation. Notre service, comme l'ensemble des services d'Urgences, fait face à une demande de plus en plus forte de la population. Et au-delà des



réorganisations internes, les urgences fonctionnent également en coopération étroite avec l'ensemble de ses partenaires au sein de l'établissement : avis spécialisés, plateau technique et services d'hospitalisation. ■

Ouverture des consultations de médecine interne aux HDN

avec Susann PECHUZAL, Docteur Chef de service de médecine polyvalente

Je vous informe de la mise en place de consultations de médecine interne sur le plateau de consultations des Hôpitaux Drôme Nord, que j'assurerai. Ces consultations auront lieu un mercredi après-midi sur deux en semaine impaire, à partir du 10 octobre 2018. La prise de rendez-vous se fait auprès du secrétariat des consultations de chirurgie viscérale et digestive, au 75 17. ■

L'URC déménagement ■ ■ ■

avec Angélique MARCHAUD, Pharmacienne Chef de service de la Pharmacie

L'URC est l'Unité de Reconstitution des médicaments anticancéreux injectables (Cytotoxiques).

La reconstitution est assurée par des préparateurs en pharmacie habilités à la manipulation sous la responsabilité d'un pharmacien. Ce dernier assure l'analyse des prescriptions, la validation des fiches de fabrication et la libération des préparations. Cette activité fait partie de la Pharmacie à Usage Intérieur des HDN et a démarré en 2006. L'unité a été implantée dans les locaux de la pharmacie (30 m²) et de 2006 à 2017 et l'activité a augmenté de 1000 à 5900 préparations par an.

L'unité a pour but la sécurisation du circuit du médicament, la maîtrise de la contamination microbiologique des préparations (préparation aseptique) et la maîtrise de la contamination chimique (protection du personnel et de l'environnement). La reconstitution est réalisée sous un isolateur en surpression (enceinte close stérile) avec un double contrôle qualitatif et quantitatif. Les préparations sont destinées aux patients atteints de cancer pris en charge à l'UMCCD. Les équipes de l'URC travaillent en collaboration avec les équipes médicales et paramédicales.

La réglementation (Bonnes Pratiques de Préparation), l'augmentation d'activité, les perspectives de développement et la vétusté du local actuel ont nécessité un déménagement vers de nouveaux locaux ainsi qu'un nouvel équipement composé de 2 isolateurs indépendants.

Ces locaux permettent une marche en avant et une séparation des circuits personnel et matériel. Ils sont classés ISO 8 et répondent à la réglementation des salles propres. Ils seront en service à partir de ce mois de septembre et sont situés au rez-de-chaussée du bâtiment principal, à proximité immédiate de la salle des dîners. Bien qu'à l'extérieur de la PUI, ils restent néanmoins des locaux pharmaceutiques, donc accessibles uniquement par le personnel pharmaceutique. Un sas de distribution autorise un accès aux coursiers afin d'acheminer les préparations dans les services. ■



Le don d'organes et de tissus aux HDN

avec La Coordination Hospitalière des Prélèvements d'Organes



Le vendredi 22 juin a eu lieu la journée nationale du don d'organes. A cette occasion et comme chaque année, nous avons organisé un événement de sensibilisation auprès des patients, mais aussi du personnel. Nous avons été accompagnés par l'association INFO DON 26/07, qui nous soutient tous les ans. Nous vous remercions d'être venus nombreux cette année et espérons vous revoir l'année prochaine pour une nouvelle édition !

Nous vous rappelons que nous réalisons des prélèvements de cornées (environ 40 par an) sur des patients décédés. Nous nous chargeons de recueillir les souhaits du défunt auprès des

familles dans le respect le plus total de leur choix, sans insistance ni jugement. Nous réalisons également des prélèvements multi-organes (entre 1 et 4 par an) sur des patients en état de mort encéphalique : cela peut sembler peu, mais en réalité c'est déjà beaucoup pour les patients qui sont en attente de greffes.

Pour plus d'informations, questionnements ou documentations sur le don d'organes, n'hésitez pas à contacter la coordination du lundi au vendredi de 9h à 16h30 au 46 57 ou le Dr Nourdine au 75 57. Vous pouvez aussi joindre le réanimateur de garde au 76 76 pour toute question médicale. Tous les documents concernant cette activité se trouvent sur Kaliweb.

Nous vous rappelons que le don d'organes est une mission de santé publique.

Nous sommes tous concernés !

La Coordination Hospitalière est composée d'un médecin coordinateur (Dr Nourdine), une cadre supérieure (Mme Fraisse), une cadre de santé (Mme El Hachfa), 4 infirmières (Amandine Borel sur les Urgences et Sonia Vissaguet, Justine Gaillard, Marie Beneyto sur la Surveillance Continue/UHTCD). Une nouvelle cadre de santé, Madame Anne Vichard-Du-tronc rejoindra l'équipe et prendra ses fonctions le 3 septembre. ■

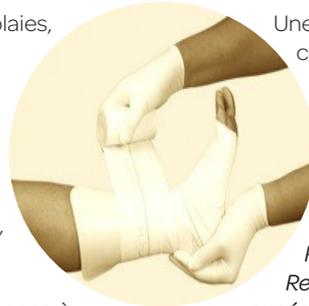
Le pansement ■ ■ ■

avec l'équipe plaies et cicatrisation

Un soin récurrent dans le quotidien d'un(e) IDE : le pansement. Aux HDN, un groupe d'IDE expertes, titulaires d'un DU plaies et cicatrisation ou stomathérapeute sont là pour vous, soignants, médecins pour :

- Vous accompagner dans la prise en charge des plaies, harmoniser nos pratiques et les faire évoluer.
- Formaliser et communiquer sur des protocoles, procédures.
- Réaliser des audits de pratiques et assurer des formations à destination de tous soignants ou praticiens (théorie mais aussi sous forme d'ateliers avec des apports riches sur la cicatrisation, matériel à disposition, la nutrition etc...)

Notre objectif principal est de mettre nos connaissances à disposition de tous pour optimiser la continuité et la qualité des soins dans le parcours de santé.



Si vous êtes en difficultés devant une plaie à retard de cicatrisation, demandez un avis par contact téléphonique au 75 71 ou 75 03 en journée ou par mail au groupe.pansement@hopitaux-drome-nord.fr

Une IDE se déplacera au plus tôt au lit du malade, pour vous conseiller et adapter les dispositifs médicaux si besoin.

Intervenantes : Aurélia Cellier, DU plaie et cicatrisation, IDE en Médecine SV ; Laetitia Cogne, DU plaie et cicatrisation, IDE en USC ; Frédérique Jean, DU plaie et cicatrisation, IDE en Hémodialyse ; Noémie Laffont, Certificat Clinique de Stomathérapie, IDE aux Urgences Romans.

Responsable du groupe : Mme FRAISSE Sandrine, cadre supérieure (poste 46 88) ■

Le Collège des Psychologues



Les Psychologues des Hôpitaux Drôme Nord ont pour mission la prise en charge psychologique des patients hospitalisés ou hébergés et leurs proches. Certains proposent également des accompagnements en ambulatoire (Périnatalité, Addictologie, Equipe Mobile de Soins Palliatifs, Oncologie, Neuro-Pédiatrie, Neuro-Gériatrie).

Le rôle du psychologue est de soutenir l'intégrité de la vie psychique de la personne. Il intervient à la demande des patients, de leurs proches ou des professionnels de soins. Les psychologues s'inscrivent dans une démarche pluridisciplinaire, dans le respect des règles de confidentialité.

Ils conçoivent, évaluent et mettent en œuvre des actions préventives, curatives et psychothérapeutiques. Les modes d'interventions et les pratiques sont propres à chaque psychologue qui se réfère au Code de Déontologie de la profession.

Les psychologues, spécialisés en neuropsychologie, interviennent essentiellement au sein des consultations externes dans le cadre d'évaluations cognitives.

Un psychologue du travail est présent pour répondre aux demandes du personnel rencontrant des difficultés dans le travail.

Chaque psychologue de l'établissement est membre du Collège des Psychologues. Ce dernier se regroupe régulièrement dans l'objectif de promouvoir la prise en compte de la dimension psychique à l'hôpital. Il soutient le travail de réflexion, d'information et de recherche. Il participe au dialogue avec la direction et d'autres instances, et veille à garantir les conditions d'exercice professionnel dans le respect de la personne humaine.

Le Collège des psychologues a engagé un travail de réflexion et de rédaction du volet psychologique du projet d'établissement qui s'inscrit dans la loi de santé du 26 janvier 2016. ■

Actualités de la Direction du Système d'Information, de la Communication et de l'Organisation (DSICO)

Mise en place de ZEPRA d'ici fin 2018 aux HDN

avec Cédric BLANC, ingénieur

ZEPRA (Zéro Echange Papier en Rhône-Alpes) est un service d'échange de données patient. Il permet aux professionnels d'échanger automatiquement des éléments constitutifs des dossiers patients informatisés. Par exemple, un médecin traitant recevra un email contenant un lien, lui permettant de consulter le document dématérialisé (CRH, CRO, CR Imagerie, CRPU...).

Aux HDN, l'objectif est de tendre vers l'arrêt des envois de courriers papier à destination des médecins traitants.

En plus de ZEPRA, le déploiement du logiciel MonSISRA permettra à nos professionnels de demander des avis accompagnés de documents, de tchater autour d'un patient, tout ceci depuis un PC ou un smartphone et de manière complètement sécurisée. ■

Wifi Patient

avec Florian CAYREYRE, technicien supérieur hospitalier

Depuis le 2 juillet, un accès wifi est disponible pour les patients et leurs familles dans toutes les unités de soins (seuls les EHPAD seront traités lors de l'ouverture du nouveau bâtiment).

Ce nouveau service est proposé pour des périodes de 12 heures, 1, 3, 7 et 30 jours avec des tarifs dégressifs. ■

Haute Autorité de Santé | Certification ■ ■ ■

avec Chantal MEJEAN, Directrice des Soins, de la Qualité et de la Gestion des Risques
et Sandrine FRAISSE, Cadre supérieure de santé de l'accueil, de l'hospitalisation d'urgence et de la qualité

Suite à l'envoi du compte Qualité supplémentaire en avril 2018, la Haute Autorité de Santé nous a informé que la visite de suivi se déroulera les 5 et 6 novembre 2018 afin de constater sur le terrain, les évolutions du PAQSS. La visite portera sur nos deux obligations d'amélioration, à savoir : « Gestion des déchets » et « Droits des patients ».

Sur ces deux thématiques, tous les services de soins et supports de l'hôpital se sont mobilisés pour participer à des audits. Les résultats vont vous être communiqués très prochainement et notre objectif est d'aboutir à une conformité sans faille à l'issue de cette visite.

Nous devons tous veiller à l'application des procédures et à assurer une traçabilité exhaustive de nos actions, afin que tout le travail effectué pour nous améliorer, soit visible et reconnu. La Qualité est un engagement quotidien de chaque professionnel au service du patient. ■



Les Hôpitaux Drôme Nord sont en marche sur la voie verte

avec Maryse FRIOL, ingénieure à la DSICO



«Tendre vers le zéro papier», projet impulsé par la direction, est lancé aux Hôpitaux Drôme Nord».

Ce projet s'inscrit dans une démarche progressive de transformation numérique pour tous les actes quotidiens, réalisés principalement sous format papier.

Ce projet pluri professionnels a des impacts culturels, organisationnels, technologiques et une forte valeur écologique. Il est conduit avec des objectifs bénéficiant tant à l'établissement qu'aux acteurs

de terrain. L'aspect légal de conservation, la sécurité, la simplicité d'accès et la traçabilité des documents sont des points clés du projet.

La réussite de ce projet s'articule autour d'une réflexion globale et transversale. Une stratégie de mise en œuvre cohérente des actions s'en dégage, issues d'entretiens menés auprès de représentants actifs dans l'évolution numérique.

Du rêve à la réalité, parions ensemble sur ce challenge. ■

Fonction Achat ■ ■ ■

avec Marine CROGNIER, Directrice des Services Techniques, Economiques, Logistiques, des Travaux et de la Sécurité et Directrice par intérim de l'EHPAD, de la clientèle et usagers et des affaires générales

Depuis le 1er janvier 2018, la fonction achat est transférée à l'établissement support du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT), le CH de Valence, pour le compte des centres hospitaliers qui en sont membres. Les enjeux sont en effet de taille sur notre territoire : 135 millions d'€ d'achats en 2016, dont près de 55 millions d'€ pour les produits de santé, répartis entre 4 143 fournisseurs. Il s'agit ainsi de professionnaliser la fonction achat, davantage structurer les gains, spécialiser les expertises et compétences de nos acheteurs, assurer la satisfaction des besoins des 10 établissements, de définir une politique et construire une stratégie achat de territoire.

Les rôles entre le CHV et les établissements parties (dont les HDN) sont clairement définis par les textes :

■ Le CHV en tant qu'établissement support du GHT :

- Analyse et consolidation des besoins de l'ensemble des établissements ;
- Elaboration des stratégies d'achat, planification et passation des marchés (rédaction des documents de marché et instruction des procédures de passation) ;
- Avenants aux marchés signés.

Ces missions sont réalisées en lien et concertation avec les établissements parties sur la base d'une organisation structurée et présentée en Comité Stratégique. De manière transversale, l'établissement support assure également la cellule juridique des marchés, le contrôle de gestion des achats et la construction du Plan d'Actions Achat de Territoire.

■ Les HDN en tant qu'établissement partie :

Relèvent de nos prérogatives et en préalable de toute démarche, l'identification et l'opportunité du besoin. Nous conservons également toutes les phases d'exécution des marchés (hors avenants). ■

Bienvenue à :

Marine CROGNIER | Directrice adjointe | DSTEL ; Maria Mirela TEYSSERE | Infirmière diplômée d'état | Bloc Opératoire ;
Coralie ZAFFRAN | Infirmière diplômée d'état | Bloc Opératoire ; Ange NASTASIA | Infirmière diplômée d'état |
Chambaran ; **Jean-Michel VITTOZ | Technicien Supérieur Hospitalier | Responsable des services Transports, Magasin, Reprographie et**
Vaguemestre | DSTEL ; Laurent SOYEZ | Ingénieur Restauration | Cuisine ; **Docteur Herivola Mamy RASENDRAMINO | Praticien**
Hospitalier | Gynécologie Obstétrique ; Sara PLANES | Assistante Spécialiste | Pharmacie

Nous sommes au regret de vous annoncer le décès de Mme Maryse PAIN, agent de la cuisine centrale.
Elle nous a quittés le 28 avril 2018. Nous exprimons nos sincères condoléances à sa famille et à ses proches.

Directeur de la publication : Jean-Pierre COULIER - Rédaction : Gilles CHAMBRY et Laure DE BONIS, avec la participation de :
Luigi PIERRO, Angélique MARCHAUD, la Coordination Hospitalière des Prélèvements d'Organes, Chantal MEJEAN, Sandrine FRAISSE, Le Collège des Psychologues,
Cédric BLANC, Florian CAYREYRE, Marine CROGNIER, Maryse FRIOL, Susann PECHUZAL, Liliane AMMARENE et Stéphanie NURY

- Maquette : Laure DE BONIS - Impression : FP Mercure 04 75 02 19 34 -

www.hopitaux-drome-nord.fr