



HOPITAUX
Drôme Nord

Lettre d'information #7

Juin 2017

► L'EDITO

Une prise en charge à la pointe des traitements actuels

385 000 nouveaux cas de cancer ont été enregistrés pour l'année 2015 en France.

Les Hôpitaux Drôme Nord jouent un rôle essentiel dans le Groupement Hospitalier de Territoire Rhône Vercors Vivarais, dans le domaine de la cancérologie qui constitue une des activités majeures de notre établissement.

Les activités de chimiothérapie ont ainsi progressées de +9% entre 2015 et 2016.

L'équipe médicale a été renforcée et est

désormais constituée de 4 praticiens dont 3 oncologues.

Une équipe paramédicale est spécialisée dans la prise en charge carcinologique.

Ainsi, le service de cancérologie des Hôpitaux Drôme Nord est devenu un service de pointe pour le diagnostic, la surveillance des cancers et l'activité de traitement par chimiothérapie, sans oublier l'ensemble des activités de prévention assurées dans les différents services de l'hôpital.

L'équipe travaille au sein d'un réseau en étroite collaboration avec les Centres de

référence de Lyon et de Grenoble, et en partenariat avec le CHV.

Le projet d'établissement des Hôpitaux Drôme Nord 2017-2021 prévoit de conforter le rôle de notre hôpital dans l'activité de cancérologie, tout en s'inscrivant dans l'organisation du parcours de soins du patient au sein du territoire.

Je tiens à remercier l'ensemble des équipes pour leur compétence et leur investissement au profit des patients et de leur famille, avec une prise en charge à la pointe des traitements actuels mais aussi très humaine.

Profitant de cette lettre d'information, je souhaite à l'ensemble du personnel de très bonnes vacances.

Jean-Pierre COULIER
Directeur

► Portrait

Dr Louis Doublet, cancérologue aux H.D.N



Depuis quelques mois, le Dr Louis Doublet est présent trois jours par semaine, mercredi-jeudi et

vendredi, au sein des H.D.N. L'oncologue partage ainsi son emploi du temps avec le Centre Léon Bérard de Lyon où il est présent le lundi et mardi.

Pour ce jeune praticien de 31 ans, la médecine est une vocation qui date

« des années lycées ». Originaire de Paris, Louis Doublet a effectué ses six premières années d'études à la capitale pour ensuite faire son internat à Lille, avec pour spécialité l'oncologie médicale.

SOMMAIRE

L'édito	page 1
<u>Reportage :</u>	
Cancérologie aux H.D.N.....	page 1/2
<u>Focus :</u>	
C.D.U.....	page 2/3
<u>A savoir :</u>	
L'Unité de Reconstitution des Cytostatiques (U.R.C) déménagement !.....	page 3
<u>Hygiène :</u>	
Quand les bactéries font de la résistance !	page 3/4
<u>Dernière minute :</u>	
La maison des projets	page 4

► Reportage

Cancérologie aux H.D.N

L'oncologie aux H.D.N

La prise en charge du cancer est une activité importante dans notre Établissement.

Cette dernière représente 3 306 séjours en 2016.

L'activité d'oncologie est réalisée au sein de l'Unité Médico-Chirurgicale de Courte Durée (U.M.C.C.D). L'équipe médicale est composée de 4 praticiens,

les Docteurs GOUTTEBEL, CLIPPE, HERREMAN et DOUBLET (dont l'activité est partagée avec le Centre Léon Bérard de Lyon). L'équipe paramédicale est spécialisée dans la prise en charge de la cancérologie.



L'unité prend en charge les patients atteints d'un cancer à chaque étape de leur maladie : diagnostic, choix du traitement, traitement médical.

Arrivé il y a quelques années sur la cité des gones poursuivre son épouse, le spécialiste envisage de s'installer dans la région drômoise dès cet été pour se rapprocher des Hôpitaux Drôme Nord...

Le service accueille en Hospitalisation de Jour ou de semaine tous les patients justifiant d'un traitement de chimiothérapie. Une attention particulière est portée aux temps d'annonce de la maladie et à son traitement. L'équipe d'infirmières d'accompagnement consacre un temps particulier à l'accueil et aux soutiens des patients atteints de cancer. Elles informent les patients sur leur traitement et son déroulement, précisent leurs besoins en soins de supports et font le lien avec tous les intervenants portant ainsi une attention permanente à la qualité de vie

du patient tout au long de son traitement.

Un travail pluridisciplinaire et en réseau

Le choix du traitement est discuté en réunion de concertation pluridisciplinaire (RCP) afin de cibler la stratégie thérapeutique la plus adaptée. Pour l'année 2016, 295 dossiers ont été discutés en RCP. Cette activité est réalisée également en étroite collaboration avec les centres de référence de Lyon (Lyon Sud, Hôpital Edouard Herriot et Centre Léon Bérard) mais aussi de Grenoble (chirurgie digestive du CHU). Pour les tumeurs rares, les dossiers sont discutés en Réunions de Concertation Pluridisciplinaire spécifiques soit du Centre Léon Bérard (sarcomes ou tumeurs rares de l'ovaire), soit avec l'hôpital Edouard Herriot pour les tumeurs neuroendocrines, dans le cadre du réseau Renaten.

L'activité d'oncologie s'inscrit également dans le partenariat avec

le Centre Hospitalier de Valence. Enfin, le service est dans une perspective de développement des essais cliniques qui permettra l'accès à des molécules innovantes par le biais de la Fédération Francophone de cancérologie digestive ou du groupe ARCAGY-GINECO pour les tumeurs gynécologiques et du sein.

La Cellule Qualité Cancer

Depuis six mois, l'équipe d'oncologie des Hôpitaux Drôme Nord a rejoint la « Cellule Qualité Cancer » mise en place par le Centre Hospitalier de Valence. L'objectif ? Permettre un échange pour une meilleure prise en charge du patient. Ainsi, chaque mois, les équipes des deux établissements se réunissent en visioconférence pour échanger pendant 1 heure sur des thématiques et des cas pratiques. Un second objectif est également de proposer des événements et rencontres à destination des professionnels de santé, hospitaliers et libéraux.

Focus

C.D.U



La nouvelle Commission Des Usagers (C.D.U) des HDN est installée !

Encore relativement méconnue par les patients et les personnels de l'hôpital, la commission des usagers (nouveau nom de la commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge), a pourtant acquis une importance supplémentaire depuis le décret du 1er juin 2016.

Dans l'esprit de la loi du 04 mars 2002, dite loi Kouchner, relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé, le rôle de cette commission est élargi.

Dans le souci d'amélioration continue de la qualité qui concerne l'ensemble des personnels de l'hôpital, il est important pour vous de connaître et faire connaître auprès des patients l'existence de cette commission afin qu'ils puissent connaître leurs droits et les faire respecter. A quoi sert cette commission ?

Elle veille au respect des droits des usagers de l'hôpital et elle facilite leurs démarches. Elle est informée de l'ensemble des plaintes et réclamations adressées à l'hôpital et des réponses qui ont été données. Elle est informée des événements indésirables graves survenus dans l'établissement et des mesures correctives prises.

Elle contribue par ses avis et propositions à la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

Elle peut proposer un projet des usagers

exprimant les attentes et propositions des usagers au regard de la politique d'accueil, de la qualité et de la sécurité de la prise en charge et du respect des droits.

Qui participe aux travaux de cette commission ?

4 représentants des usagers, titulaires et suppléants : Madame Brigitte Chirouze-Vivion, présidente ; Madame Jeannie Goudard-Coulaud ; Monsieur Patrick Simon ; Monsieur Genot-Proth ; Monsieur Alain Sala vice-président

Les deux médiateurs médicaux et les deux médiateurs non médicaux de l'hôpital. Un responsable qualité, Un représentant la CME, Un représentant la commission des soins infirmiers, Monsieur Yves Rimet, représentant le conseil de surveillance, membre de ce conseil en qualité de personne qualifiée.

Le secrétariat est assuré par le secrétariat de la Direction.

De quels sujets la commission se saisit-elle pour accomplir sa mission ?

De tout ce qui concerne la vie du patient et sa famille au sein de l'hôpital. Par exemple :

de la qualité de l'accueil, des délais d'attente, des conditions d'admission, de la facturation. ... Du respect des droits des patients, ... De la coordination interne dans la chaîne de soins, de la prise en charge de la douleur, de

la préparation de la sortie ... De la signalétique, de l'accessibilité aux personnes handicapées, de l'hôtellerie,

Qui sont et que font les représentants des usagers ?

Ce sont des personnes bénévoles présentées par des associations agréées en santé. Nommés par le directeur régional de la santé, ils ont reçu une formation et sont tenus au secret professionnel. Ils sont à l'écoute de tous les usagers de l'hôpital.

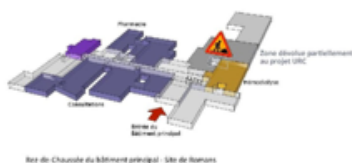
Ils peuvent, si le patient le souhaite, l'accompagner lors de ses rencontres avec les médiateurs de l'hôpital, soutenir ses demandes auprès du directeur, faire valoir ses droits lors des réunions de la commission des usagers.

Ils portent la parole des usagers dans les travaux contribuant à l'amélioration continue de la qualité de la prise en charge.

Ils sont joignables à l'adresse mail suivante : representant.usagers@hopitaux-drome-nord.fr

À savoir

L'Unité de Reconstitution des Cytostatiques (U.R.C) déménage !



L'U.R.C, actuellement située au sein de la Pharmacie, va déménager dans les

anciens locaux des cuisines, au rez-de-chaussée du bâtiment principal, sur le site de Romans. (Cf. plan)

Pourquoi ? Tout simplement parce que l'U.R.C s'équipe du dernier matériel de pointe, un isolateur double poste en vis-à-vis, qui nécessite une surface plus grande pour une meilleure installation. L'acquisition de ce matériel va permettre

de développer l'activité.

Le plan d'aménagement a été validé par l'équipe de la Pharmacie, les études techniques sont actuellement en cours et seront suivies d'une période de travaux d'aménagement à partir de septembre. L'ouverture de ces nouveaux locaux est prévue fin 2017.

Hygiène

Quand les bactéries font de la résistance !



Dès la découverte des antibiotiques, la résistance bactérienne a évolué, les bactéries sont devenues résistantes puis multirésistantes aux antibiotiques (BMR) et depuis plusieurs années (2010) les bactéries hautement résistantes (BHR) ont fait leur apparition en France.

Ce sont des bactéries commensales du tube digestif à fort potentiel de diffusion, résistantes à de nombreux antibiotiques avec des mécanismes de résistance transférables entre bactéries.

Les BHR sont encore émergentes en France c'est-à-dire en petit nombre (cas sporadiques ou cas groupés limités) mais en augmentation constante.

Les BHR regroupent les entérobactéries productrices de carbapénémases (EPC) et Enterococcus faecium résistant aux glycopeptides (ERG) Ce phénomène est un enjeu de santé publique.

Le risque ? L'impasse thérapeutique !!

A terme ne plus pouvoir traiter des patients infectés par ces bactéries hautement résistantes émergentes (BHR).

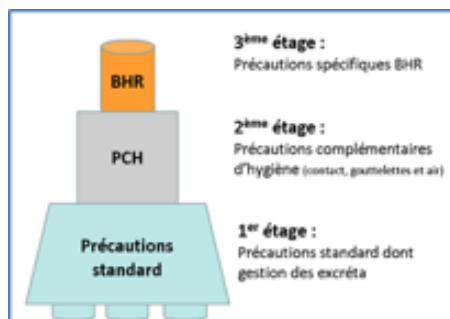
Pour l'heure, la majorité des patients porteurs de BHR sont colonisés (80%) et non infectés.

L'objectif de santé en France est double :

-Eviter l'apparition de BHR en optimisant l'usage des antibiotiques = « bon et moindre usage des antibiotiques ».

- Eviter leur diffusion en les identifiant de façon précoce chez des patients à risque de portage = la stratégie « Rechercher et isoler »

Les patients à risque de portage de BHR sont des patients rapatriés d'un établissement de santé étranger, des patients hospitalisés à l'étranger dans les 12 mois, des patients connus porteurs et ré-hospitalisés, des patients « contacts » d'un patient porteur ré-hospitalisés ; il faut savoir les connaître et les reconnaître.



La conduite à tenir devant un patient suspect de portage de BHR ?

- 1- Accueillir le patient en chambre individuelle
- 2- Appliquer rigoureusement les précautions complémentaires Contact
- 3- Faire un dépistage de ces bactéries intestinales
- 4- Alerter l'équipe opérationnelle d'hygiène

- 5- Informer le patient
- 6- Déclarer l'évènement aux tutelles

Les incontournables :

Une désinfection des mains avec un produit hydroalcoolique (PHA) : les BHR sont tuées par les PHA.

Une gestion adaptée des excréta : les BHR sont éliminées dans les selles.

E.O.H ? Equipe opérationnelle d'hygiène !

Equipe composée d'un praticien hospitalier et de 2 infirmières temps plein, d'une secrétaire à 50% et d'un cadre de santé à 20%.

Opérationnelle d'hygiène car formée en hygiène hospitalière (Diplôme universitaire d'hygiène) et sur le terrain tous les jours.

L'EOH intervient sur les 2 sites des HDN

et dans tous les secteurs : court et moyen séjours, EHPAD.

La prévention du risque infectieux est au cœur des missions de l'EOH chargée de lutter contre les infections associées aux soins (IAS). Elle met en œuvre le programme d'actions du Comité de lutte contre les infections nosocomiales (CLIN).

- prévention des infections associées aux soins pour les patients et les professionnels
- surveillance des infections
- évaluation et amélioration des pratiques en hygiène
- prévention du risque infectieux lié à l'environnement (eau, air, travaux...)
- formation, communication et information
- animation du réseau des correspondants

L'EOH a un rôle transversal aux HDN et ainsi travaille en partenariat avec différents services : laboratoire, pharmacie, service de santé au travail, services techniques, logistiques, économiques, services de soins, direction des soins et de la qualité...

Les missions de l'EOH se traduisent, entre autres, par :

- La campagne « Objectif zéro bijou » où tous les professionnels de santé sont partie prenante, les bijoux étant des réservoirs potentiels de microorganismes. La promotion de la désinfection des mains par friction avec PHA (produit hydroalcoolique)

- L'élaboration et la mise en œuvre de visite de risque infectieux dans les services de soins qui a pour objectif de mettre en place des actions personnalisées d'amélioration pour maîtriser le risque infectieux lié aux soins. La médecine Saint-Vallier et la cardiologie-SIC-médecine polyvalente ont été les premiers services visités en novembre 2016 et en janvier 2017.

- L'aide à la mise en place des Précautions Complémentaires en cas d'isolement de microorganismes définis.

- L'aide à la gestion des patients suspects ou porteurs de bactéries hautement résistantes émergentes (BHR).

- L'analyse des causes en cas d'évènements indésirables relevant de l'infectiovigilance d'où l'importance de la déclaration des EI par les professionnels tels que les infections associées aux soins.

- La gestion d'épidémies (gripes nosocomiales, gastroentérites aiguës...)

Les indicateurs de la qualité des soins et de la sécurité des patients de la HAS

Coordonnées EOH = PH F.Beuhorry-Sassus : 7765 ; IDE : Corinne Burlet : 7522 & Cécile Henry : 7523 ; Secrétariat Isabelle Bac : 7766

► Dernière minute

La maison des projets !



La maison des projets va voir le jour début juin. Lieu de communication

sur les projets structurants des H.D.N,

il se veut ouvert au personnel de l'établissement mais aussi aux patients, visiteurs et consultants. Cet espace sera dédié à la construction du nouveau bâtiment et du nouvel EHPAD. Des éléments importants tels que, le planning

des opérations, des plans mais aussi des contenus interactifs seront installés dans ce lieu pour que chacun puisse être informé de la mutation du site.

Directeur de la publication : Jean-Pierre Coulier

Conception, réalisation FP Mercure 04 75 02 19 34